



EF EPI

EF 英語能力指標

按英語能力對116個國家及地區進行排名

www.ef.com/epi

由EF SET
提供

EF 標準英語水平測試
www.efset.org

2024

目錄

04	報告摘要
06	EF EPI 2024 排名
08	EF EPI 2024 首都分數
10	EF EPI 2024 資料及數據
12	英語和經濟
13	英語和創新
14	職場英語情況
16	英語和社會
17	英語和未來
18	歐洲
20	亞洲
22	拉丁美洲
24	非洲
26	中東
28	熟練度詳情
42	總結
44	建議
46	附錄 A: 關於 EF EPI
48	附錄 B: EF EPI 英語能力指標程度
49	附錄 C: 歐洲共同語言參考架構(CEFR)與級別說明
50	附錄 D: EF EPI 國家及地區得分排行比較

報告摘要

英語已經成為不同國家或不同語言使用者之間的溝通語言，但這並不表示全球的英語程度正在提升。事實上，在我們的數據顯示情況恰恰相反。學習語言是一項耗時的任務，當其他挑戰出現時，人們很容易把學習語言擱置一旁。

與30年前相比，全球懂得英語的人數已大幅增加。然而，大多數人仍未達到能夠像使用母語那樣有效地用英語工作或學習的程度。儘管如此，許多人仍在教育和專業領域中頻繁使用英語。由於英語使用不當所導致的錯失機會、溝通不良及浪費時間等，個人或企業所承受的代價是無法估量的。

本報告調查了全球各地英語能力的發展情況。為編制2024年版的 EF 英語能力指標，我們分析了2023年參加 EF SET 英語測試的210萬名成年人的測試結果。

全球英語能力正在下降

全球英語水平連續第四年下降，指數中的60%國家今年的得分低於去年。儘管幾乎所有這些國家的得分變化都很小，但這一下降趨勢似乎表明，世界許多地區對提高現有英語水平的興趣有所減弱。請注意，所有超國家級別的分數都是基於各國得分按人口計算的，因此，印度年輕人英語水平的變化，對亞洲年輕人英語水平的影響將遠遠大於斯里蘭卡的同等變化。

持續的性別差距

與去年相比，女性的英語能力保持穩定，而男性的英語能力有所下降，這縮小了性別差距；然而，在四十個國家中，男性的英語能力顯著高於女性（超過20分），這與去年的數量相同。與往年一樣，性別差距在最年輕的群體中最高，為明顯（14分），隨著年齡增長，差距逐漸縮小，到40歲以上的成年人，性別差距僅剩3分。

亞洲地區的英語能力減弱

與去年相比，亞洲的英語能力下降幅度超過了全球任何其他地區。儘管這一下降主要由印度推動，中國次之，過去一年中，亞洲只有極少數國家的英語能力有所提升。吉爾吉斯、斯里蘭卡和阿富汗是全球男性英語能力顯著高於女性的國家之一，性別差距尤為明顯。

拉丁美洲英語能力停滯不前

在英語能力多年提升後，拉丁美洲的區域平均水平今年保持穩定，其中巴西、薩爾瓦多和古巴的分數下降超過10分，而墨西哥在經歷數年下降後略有回升，烏拉圭和哥倫比亞則繼續穩步提升。該地區的性別差距仍然是全球最明顯的，幾乎每個國家的男性分數都比女性高出至少10分。

中東地區持續進步

過去十年來，中東地區的英語能力雖然增長緩慢，但穩定的小幅進步積少成多。去年，該地區的平均水平已擺脫最低英語能力組別，而今年沙烏地阿拉伯的進步進一步鞏固了這一提升。18至25歲的年輕成年人進步最為顯著，這對於這個以年輕人口為主的地區來說是一個令人鼓舞的跡象。

非洲女性持續進步

作為一個區域，非洲今年的英語能力有所提升，儘管失分的國家比得分的國家更多。女性的英語能力進步最大，且非洲仍然是唯一一個女性英語能力持續優於男性的地區。全球性別差距顯著偏向女性的8個國家全部位於非洲，其中包括衣索比亞，該國的性別差距為全球最大（+58分）。

歐洲英語能力逐漸減弱

歐洲的英語能力水平略有下降，過去四年來，歐盟內部的下降幅度大於歐盟外的地區（歐盟內下降13分，歐洲地理區域下降2分）。許多擁有全球最高英語能力的國家今年都出現了輕微下降，且歐洲沒有任何國家的英語能力提升超過10分。斯堪地那維亞、捷克及保加利亞的性別差距依然顯著偏向男性。

應屆畢業生英語能力不再下降

18至20歲年齡組英語能力長期下降的趨勢今年停止了，儘管回升幅度過小，尚不足以預示未來是否會出現恢復。全球其他年齡組保持穩定，但各國的趨勢更為波動，有超過一半的國家報告至少有一個年齡組的英語能力發生顯著變化（超過20分）。

英語能力與其他經濟和人類發展指標具有相關性

以國家層面衡量的英語能力與多項指標存在相關性，這些指標包括收入、教育、創新、福利、競爭力以及與外界的互動。儘管這些相關性的強度每年有所不同，但長期來看，它們依然具有重要意義，且與綜合指數的相關性逐漸增強，而與單一指標（如國內生產總值和平均受教育年數）的相關性則有所減弱。

公營部門員工遠遠落後於私營部門

公營部門的英語能力水平遠低於整體勞動力的平均水平。這部分是由於招聘慣例的差異，許多私營部門的職位招聘中將英語列為必要條件。此外，工作場所本身也起到了作用，所有證據顯示，在大多數國家，成年人在離開正式教育後，仍會因工作環境中接觸到英語而繼續提升其英語能力。而公營部門的工作，通常由於其國內或地方職能的性質，提供的英語實踐機會相對較少。

EF EPI 2024 排名

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

最高級程度

01 荷蘭	636
02 挪威	610
03 新加坡	609
04 瑞典	608
05 克羅地亞	607
06 葡萄牙	605
07 丹麥	603
08 希臘	602
09 奧地利	600

高級程度

10 德國	598
11 南非	594
12 羅馬尼亞	593
13 比利時	592
14 芬蘭	590
15 波蘭	588
16 保加利亞	586
17 匈牙利	585
18 斯洛伐克	584
19 肯亞	581
20 愛沙尼亞	578
21 盧森堡	576
22 菲律賓	570
23 立陶宛	569
24 塞爾維亞	568
25 捷克	567
26 馬來西亞	566
27 蘇利南	563
28 阿根廷	562
29 賽普勒斯	558
30 奈及利亞	557
31 瑞士	550

中級程度

32 香港 (中國)	549
33 宏都拉斯	545
34 喬治亞州	543
35 白俄羅斯	539
36 西班牙	538
36 烏拉圭	538
38 亞美尼亞	537
39 摩爾多瓦	536
40 烏克蘭	535
41 哥斯大黎加	534
41 迦納	534
43 阿爾巴尼亞	533
44 俄羅斯	532
45 巴拉圭	531
46 義大利	528
47 玻利維亞	525

47 智利	525
49 法國	524
50 韓國	523
51 以色列	522
52 古巴	520
53 秘魯	519
54 烏幹達	518
55 薩爾瓦多	513
56 尼泊爾	512
57 委內瑞拉	510
58 瓜地馬拉	507
59 尼加拉瓜	505
60 多明尼加共和國	503
61 孟加拉	500

初級程度

62 伊朗	499
63 埃塞俄比亞	498
63 越南	498
65 土耳其	497
66 突尼西亞	496
67 巴基斯坦	493
68 黎巴嫩	492
69 印度	490
70 阿拉伯聯合大公國	489
71 巴拿馬	488
72 坦尚尼亞	487
73 斯里蘭卡	486
74 哥倫比亞	485
75 卡達	480
76 摩洛哥	479
77 敘利亞	473

78 阿爾及利亞	471
79 莫桑比克	469
80 印尼	468
81 巴西	466
82 厄瓜多	465
82 埃及	465
84 蒙古	464
85 馬達加斯加	463
86 阿塞拜疆	462
87 墨西哥	459
88 吉爾吉斯斯坦	457
89 維德角	456
89 科威特	456
91 中國	455
92 日本	454

初學程度

93 緬甸	449
94 巴勒斯坦	448
95 阿富汗	447
95 馬拉威	447
97 喀麥隆	445
98 烏茲別克	439
99 海地	432
99 蘇丹	432
101 約旦	431
102 塞內加爾	429
103 哈薩克	427
104 阿曼	421
105 沙特阿拉伯	417

106 泰國	415
107 伊拉克	414
108 貝南	413
109 塔吉克	412
110 安哥拉	409
111 柬埔寨	408
112 利比亞	405
113 盧旺達	401
114 科特迪瓦	399
114 索馬里	399
116 也門	394

EF EPI 2024 首都分數

英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學



最高級程度

阿姆斯特丹	657
哥本哈根	633
維也納	628
赫爾辛基	627
里斯本	626
薩格勒布	626
斯德哥爾摩	617
柏林	615
伯爾尼	614
奧斯陸	614
雅典	613
華沙	612
開普敦	609
布達佩斯	606
布拉迪斯拉發	604
布加勒斯特	601
索菲亞	601

高級程度

布拉格	596
馬尼拉	592
貝爾格萊德	590
塔林	589
內羅畢	586
巴黎	586
維爾紐斯	585
布宜諾斯艾利斯	584
吉隆坡	584
布魯塞爾	580
拉各斯	578
基希訥烏	577
帕拉馬裡博	569
蒙得維的亞	567
特古西加爾巴	563
基輔	562
首爾	562
亞松森	560
聖荷西	557
提比利斯	556
利馬	553
馬德里	553
詹姆斯	552
阿克拉	551
拉巴斯	551

中級程度

明斯克	548
尼科西亞	548
羅馬	548
地拉那	547
貝魯特	544
科倫坡	543
埃里溫	541
莫斯科	540
巴西利亞	538
特拉維夫	537
達卡	530
伊斯蘭堡	530
加拉加斯	529
加德滿都	526
聖薩爾瓦多	526
阿爾及爾	525
亞的斯亞貝巴	524
河內	524

哈瓦那	523
雅加達	523
聖多明哥	522
突尼斯	522
基多	521
達累斯薩拉姆	520
坎帕拉	520
北京	518
瓜地馬拉城	518
馬那瓜	517
德黑蘭	514
波哥大	513
拉巴特	510
安卡拉	505
馬布多	503
比斯凱克	501

初級程度

東京	496
阿布達比	489
巴拿馬城	489
多哈	485
塔那那利佛	483
大馬士革	483
開羅	481
阿斯塔納	469
科威特城	469
達喀爾	466
烏蘭巴托	466
仰光	466
曼谷	465
巴庫	464
墨西哥城	464
利隆圭	459
金邊	457
塔什幹	457
安曼	455
馬斯喀特	453
喀布爾	451

初學程度

喀土穆	442
杜尚貝	439
太子港	437
雅溫得	436
科托努	432
培亞	429
巴格達	427
的黎波里	421
沙那	420
利雅得	416
基加利	412
魯安達	412
阿比讓	410
德里	406
摩加迪沙	375

這些英語能力分數涵蓋超過1200個地區及城市，並包含全國性別、年齡及行業數據，報告可於 www.ef.com/epi 下載。

EF EPI 2024 資料及數據

應試者資料

2.1M

總應試人數



54%

女性



46%

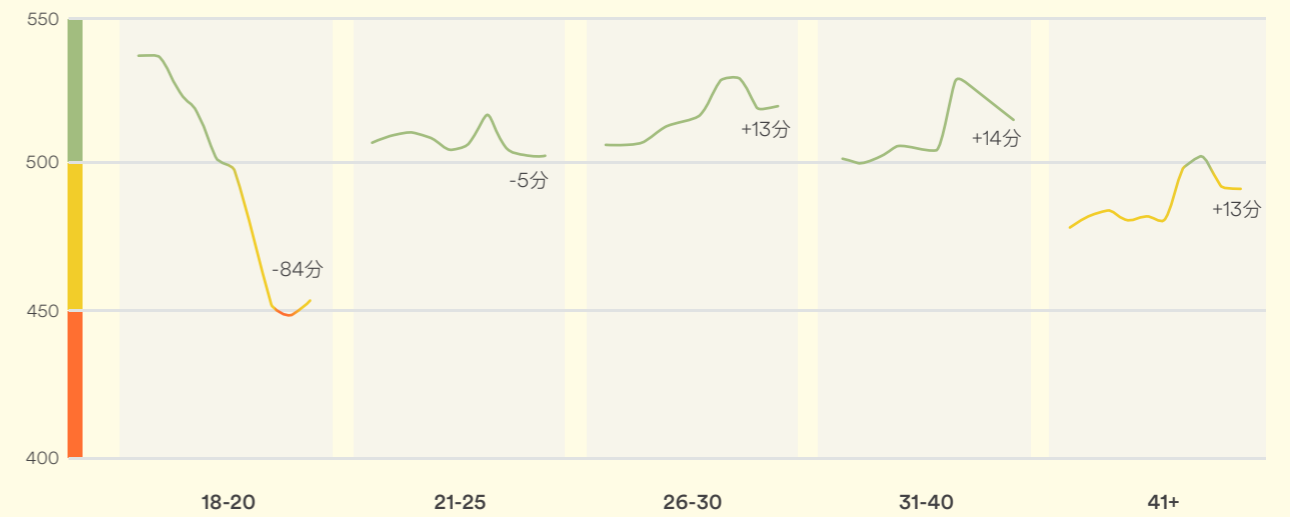
男性



26 歲

年齡中位數

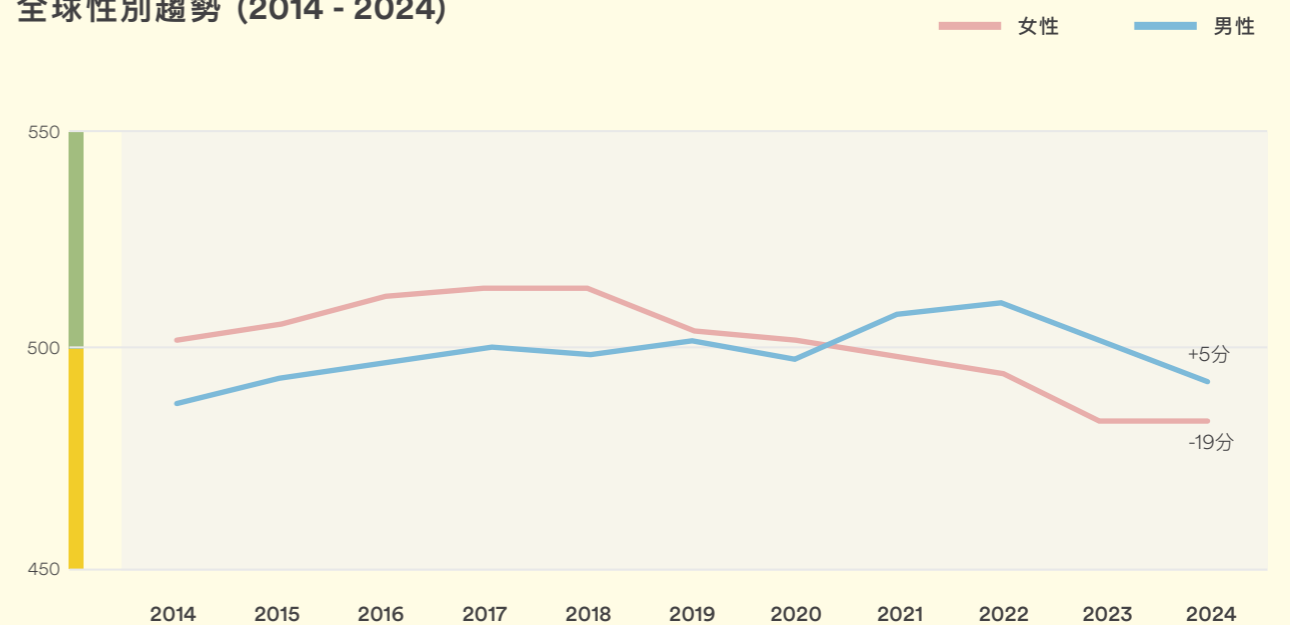
全球年齡趨勢 (2015 - 2024)



區域趨勢 (2011 - 2024)



全球性別趨勢 (2014 - 2024)

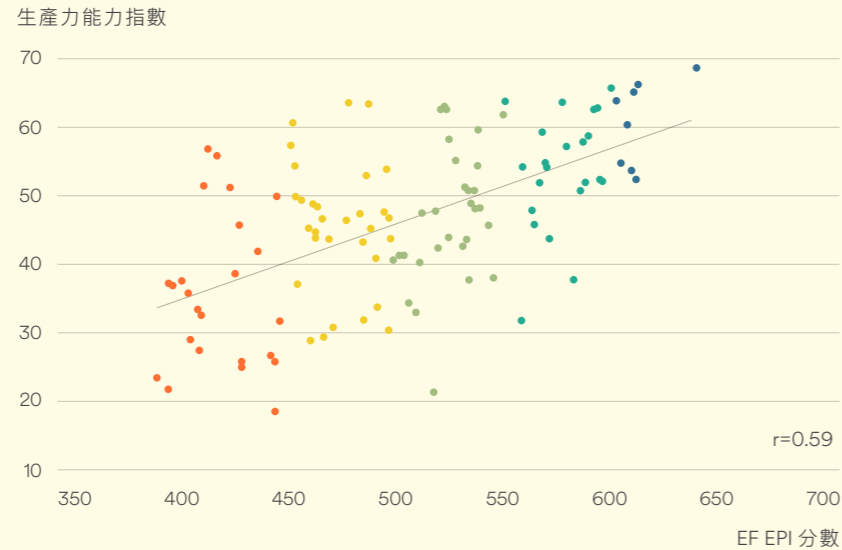


英語和經濟

英語能力依然是一個國家生產促進經濟增長的商品和服務能力的合理指標，並且與國家在教育、醫療和體面生活標準方面的投資密切相關，這些投資旨在幫助人們充分發揮其潛力。具備強大英語能力的成年人是勞動力更加靈活且具有全球視野的標誌，尤其當這些能力遍佈經濟的各個部門時，這一點尤為顯著。

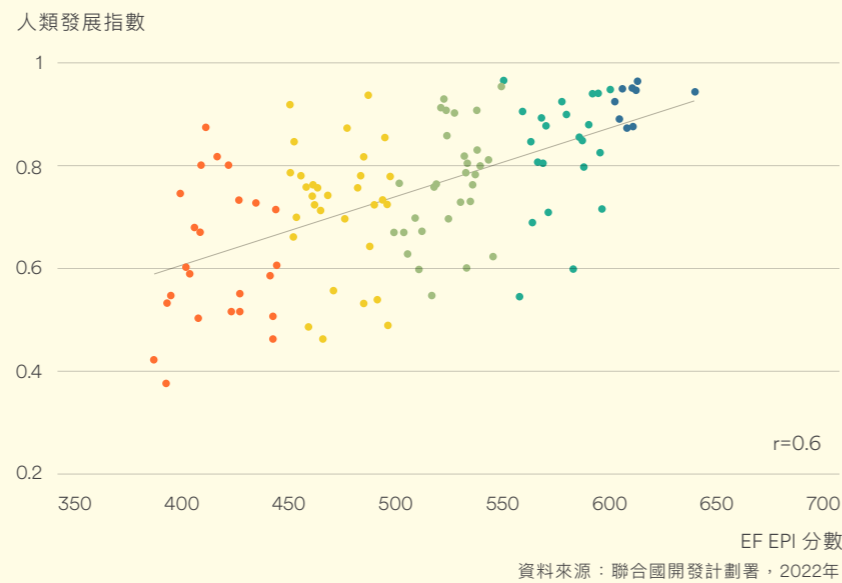
圖A

英語能力和生產力



圖B

英語與人類發展



英語能力指標程度

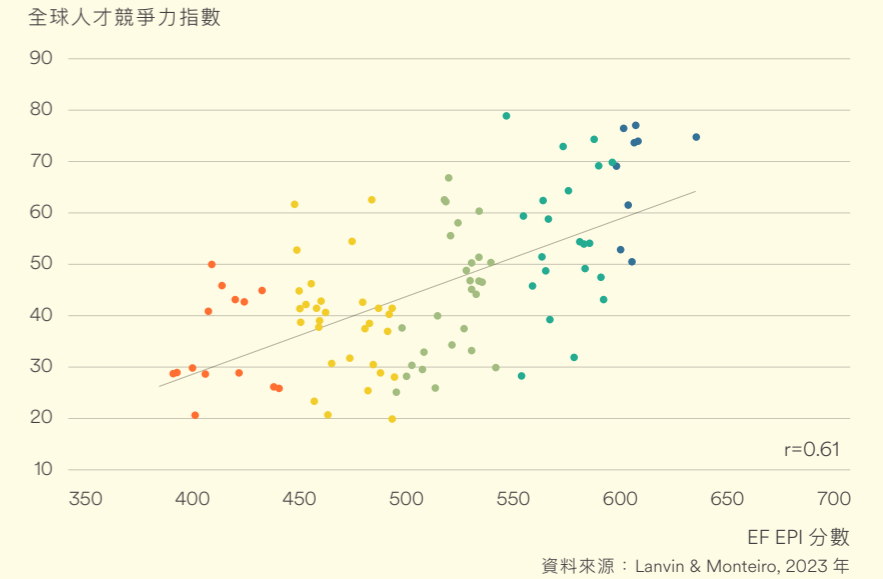
- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

英語和創新

提升英語能力能夠降低創新的障礙，因為它促進了資訊的獲取，並使來自多元背景的專家之間能夠進行專業合作。無論這些創新發生在同一辦公室內還是跨大洲，思想的自由流通都能提高效率。儘管人工智慧已經在幫助彌合一些語言差距，但基於英語的人工智慧服務的優越表現可能會隨著時間推移增加英語能力的價值，而不是削弱它，因為英語使用者將能夠使用比其他語言使用者更強大的人工智慧助手。

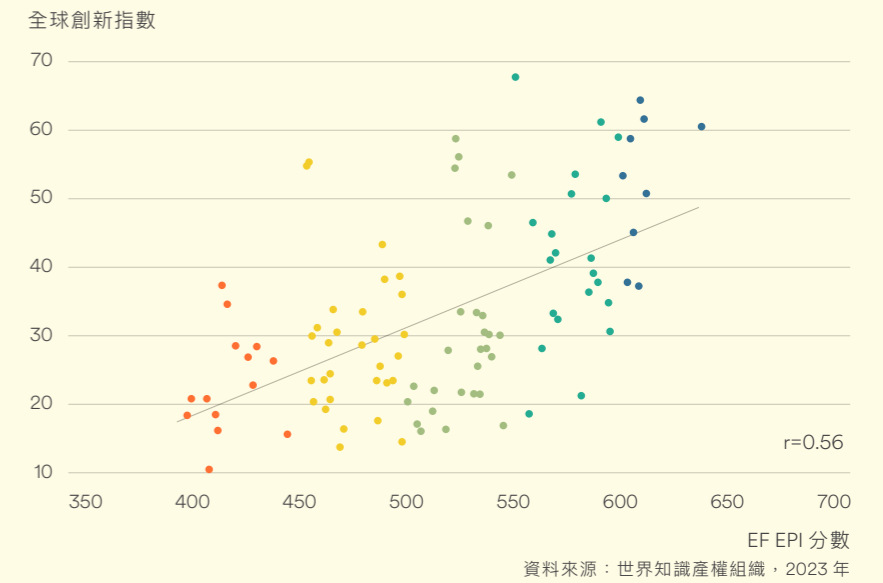
圖C

英語和人才競爭力



圖D

英語和全球創新



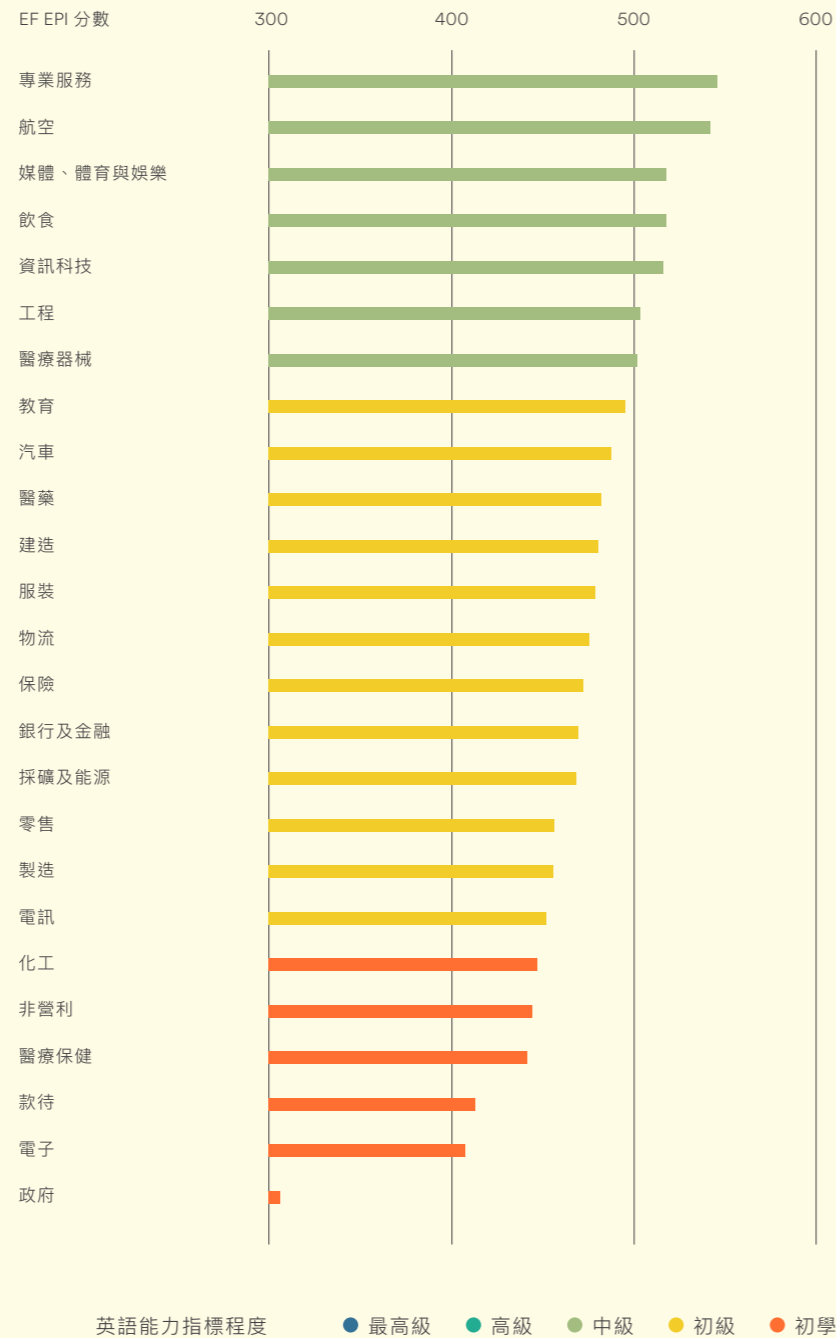
英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

職場英語情況

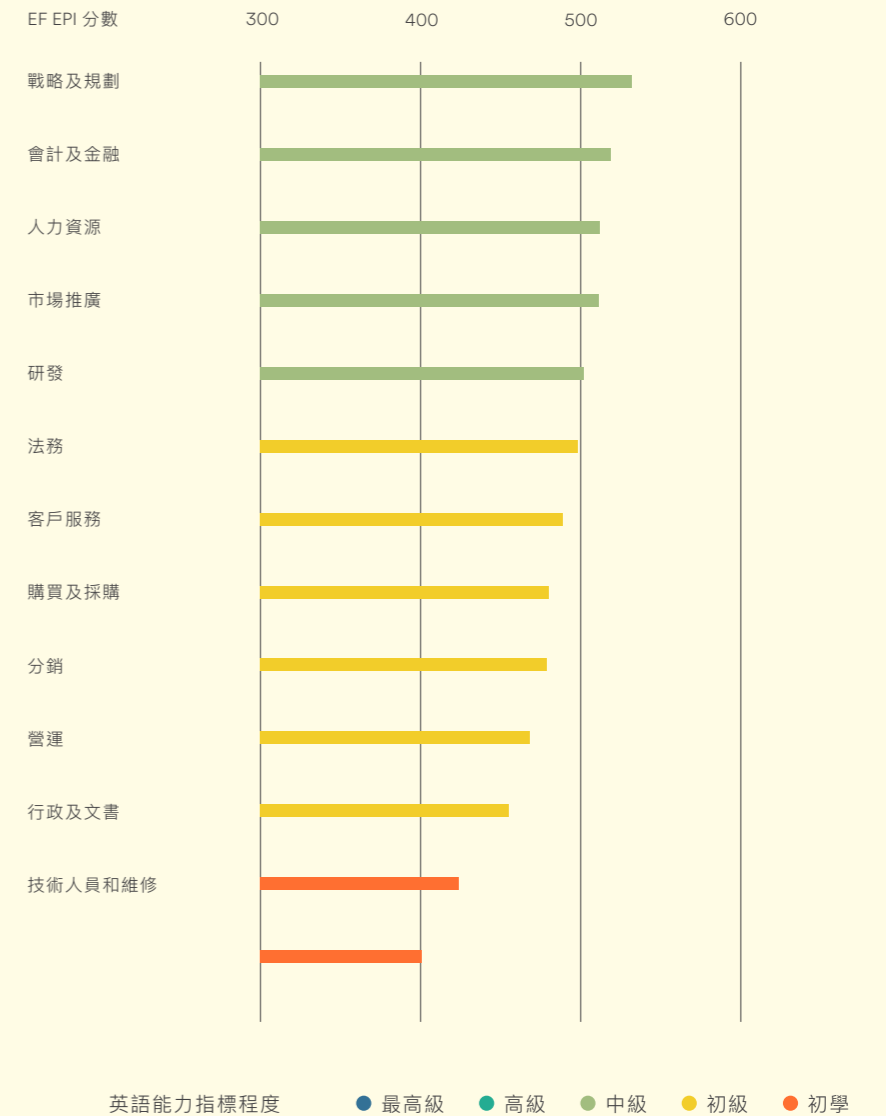
英語是各行各業進行國際合作的關鍵，而每個行業都受到全球化力量的影響。行業之間英語能力水平的差異主要是當前或歷史上的招聘和培訓政策所致，而不是某一經濟領域對英語技能需求的缺乏。那些在全球範圍內英語能力異常強大的企業，可能正在從其增強的靈活性中受益；而那些在全球同行業中落後的企業，即使其員工的英語能力高於本國平均水平，在全球化市場中競爭時仍可能面臨困難。

按行業劃分的EF EPI



對於許多專業人士來說，英語水平低於平均水準會成為職業發展的障礙，並限制他們獲取資訊的途徑。當升遷意味著要調職到一個國際團隊更多的核心辦公室時，非英語使用者便會陷入困境。這個問題在維護和文書等職位上尤為嚴重，這些崗位的英語水平通常較弱，且工作中使用英語的機會較少。雇主可以通過識別那些可能在英語上遇到困難的員工，提供資金支持針對性的培訓計劃，並創造機會讓來自不同國家的團隊進行合作，以解決這一問題。編程、會計和市場營銷等領域排名靠前，這些職位尤其適合遠程工作，這可能會使這些崗位的候選人面臨更具國際性的競爭。

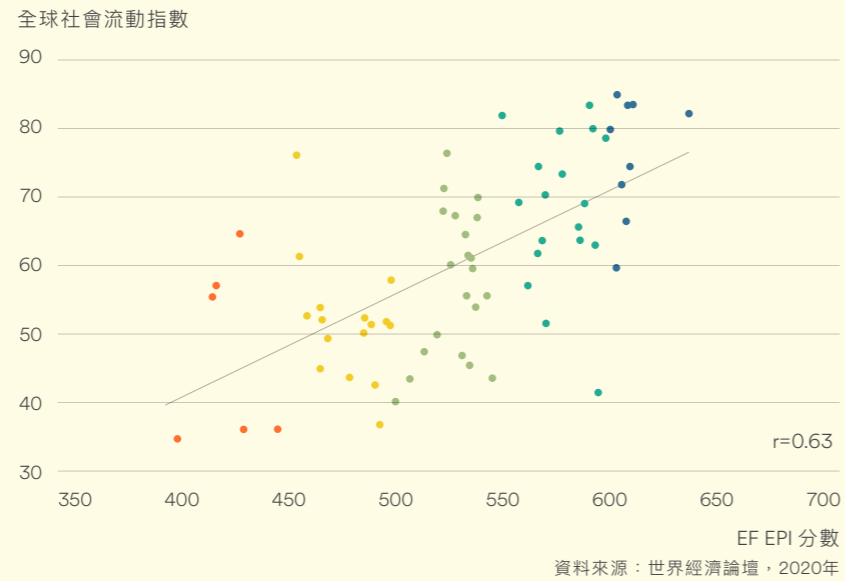
按職能劃分的EF EPI



英語和社會

對個人而言，英語能打開許多大門——更廣泛的資訊獲取、更高的薪資、更豐富的教育機會，以及從本地勞動市場中獲得更大獨立性的機會。因此，提升教育系統中的英語教學水平，並支持專業人士發展其英語技能，將有助於他們充分發揮潛力，就像其他對教育的投資一樣。

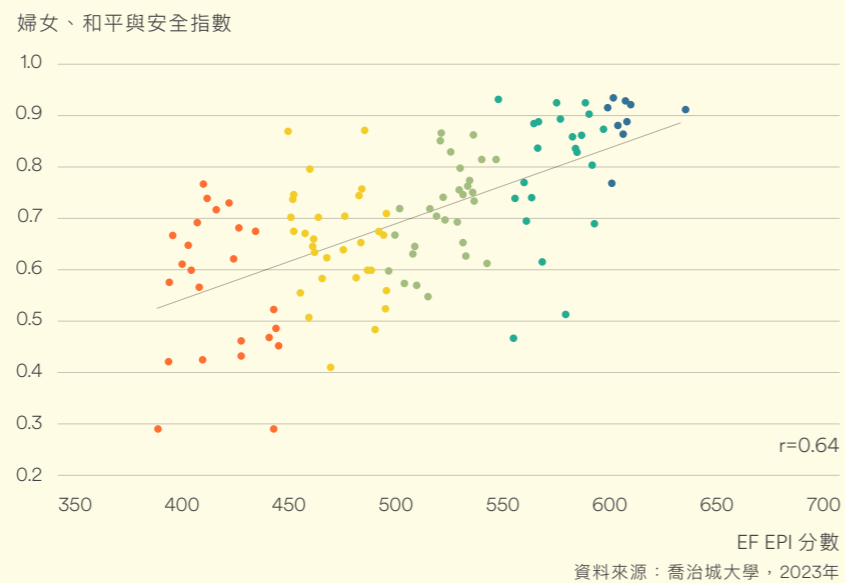
圖E
英語和社會階層流動



英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

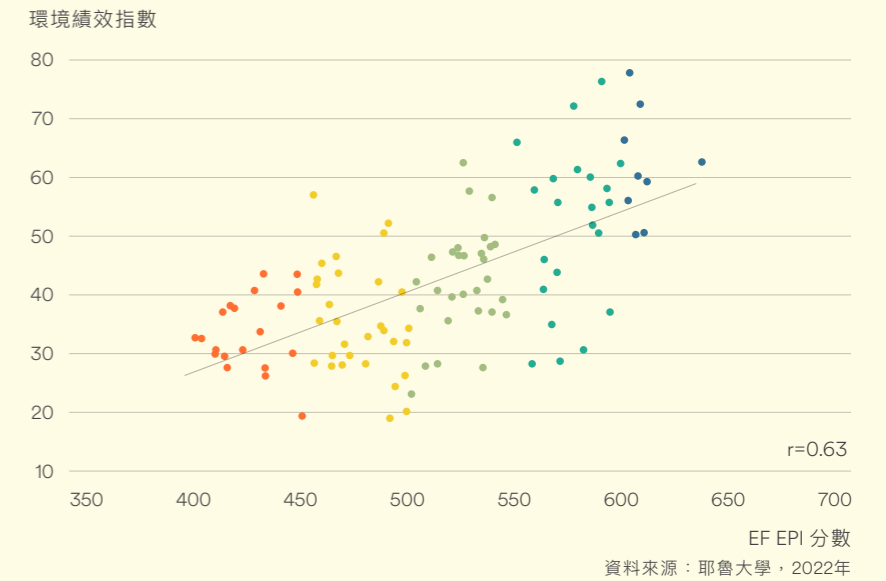
圖F
英語和性別平等



英語和未來

能說英語讓人們能夠與圈外的人交流，了解他們所面臨的挑戰和優先事項、他們遭受的不公，以及他們對未來的夢想。應對氣候危機需要前所未有的國際團結和決心。從高層外交到跨國行動主義，從關鍵的科學研究到跨境的個人聯繫，英語都是促進全球理解與合作的重要工具。

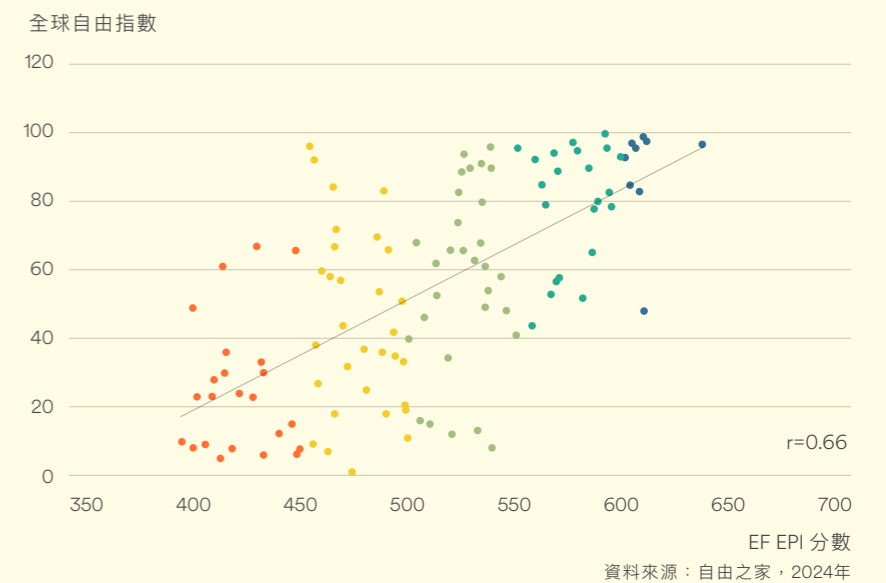
圖G
英語和環境

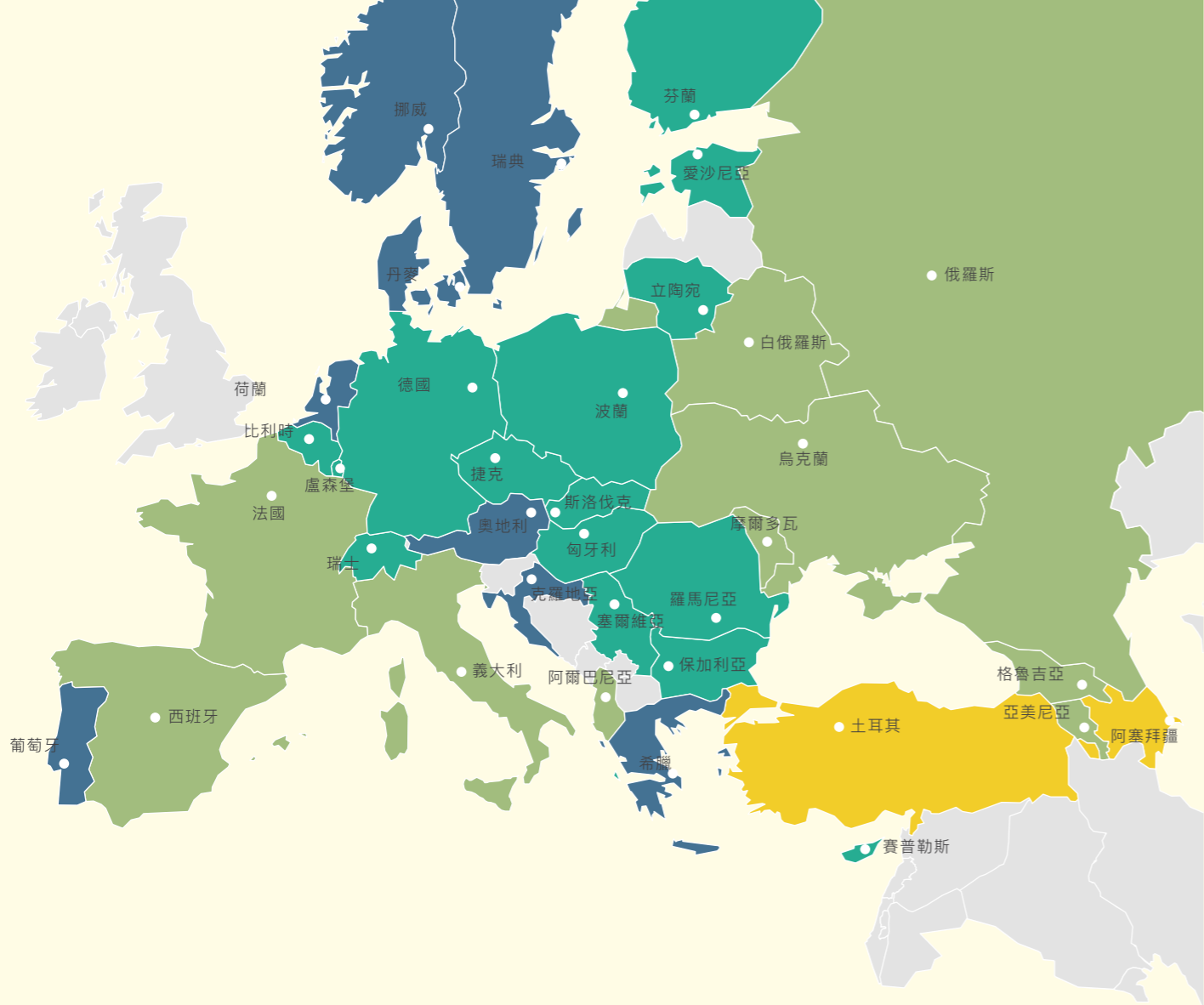


英語能力指標程度

- 最高級
- 高級
- 中級
- 初級
- 初學

圖H
英語和自由





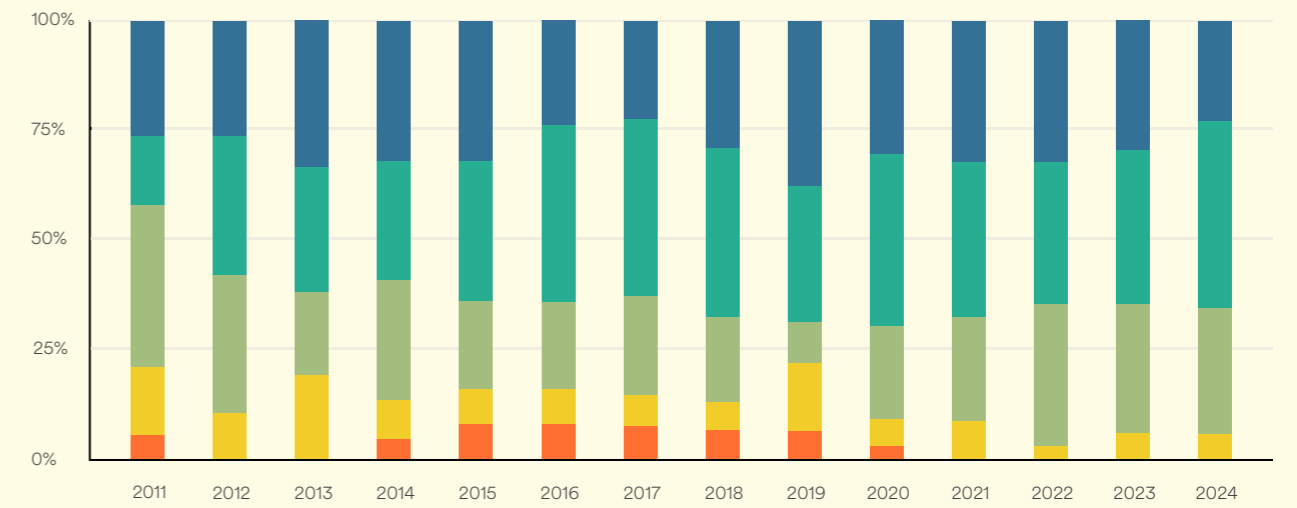
歐洲

EF EPI 排名

01 荷蘭	636	14 芬蘭	590	34 格魯吉亞	543
02 挪威	610	15 波蘭	588	35 白俄羅斯	539
04 瑞典	608	16 保加利亞	586	36 西班牙	538
05 克羅地亞	607	17 匈牙利	585	38 亞美尼亞	537
06 葡萄牙	605	18 斯洛伐克	584	39 摩爾多瓦	536
07 丹麥	603	20 愛沙尼亞	578	40 烏克蘭	535
08 希臘	602	21 盧森堡	576	43 阿爾巴尼亞	533
09 奧地利	600	23 立陶宛	569	44 俄羅斯	532
10 德國	598	24 塞爾維亞	568	46 義大利	528
12 羅馬尼亞	593	25 捷克	567	49 法國	524
13 比利時	592	29 賽普勒斯	558	65 土耳其	497
		31 瑞士	550	86 阿塞拜疆	462

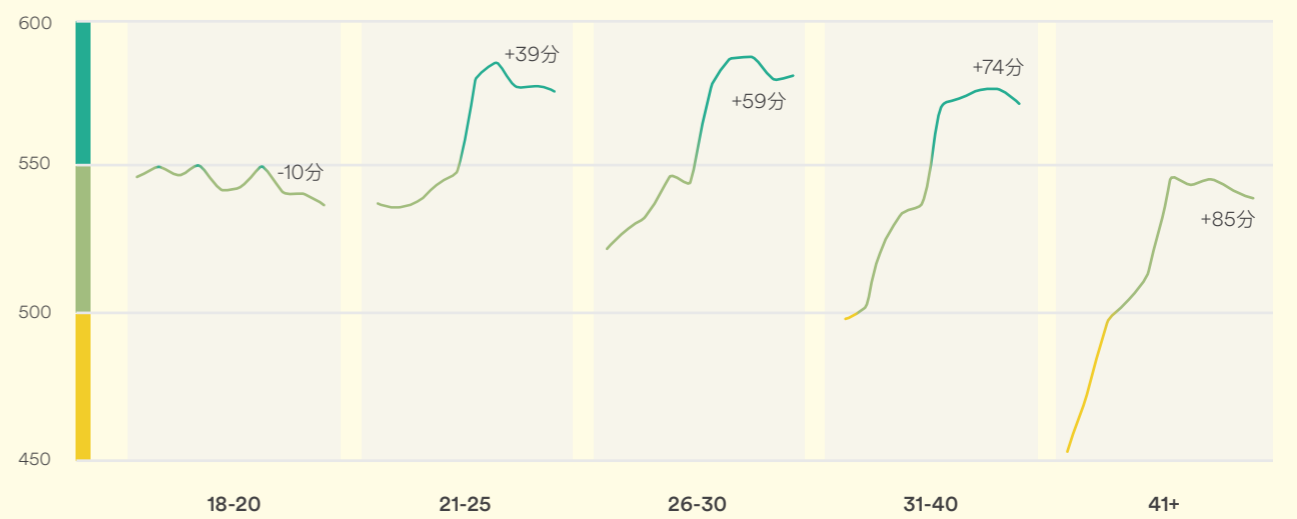
英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語能力分佈 (2011 - 2024)

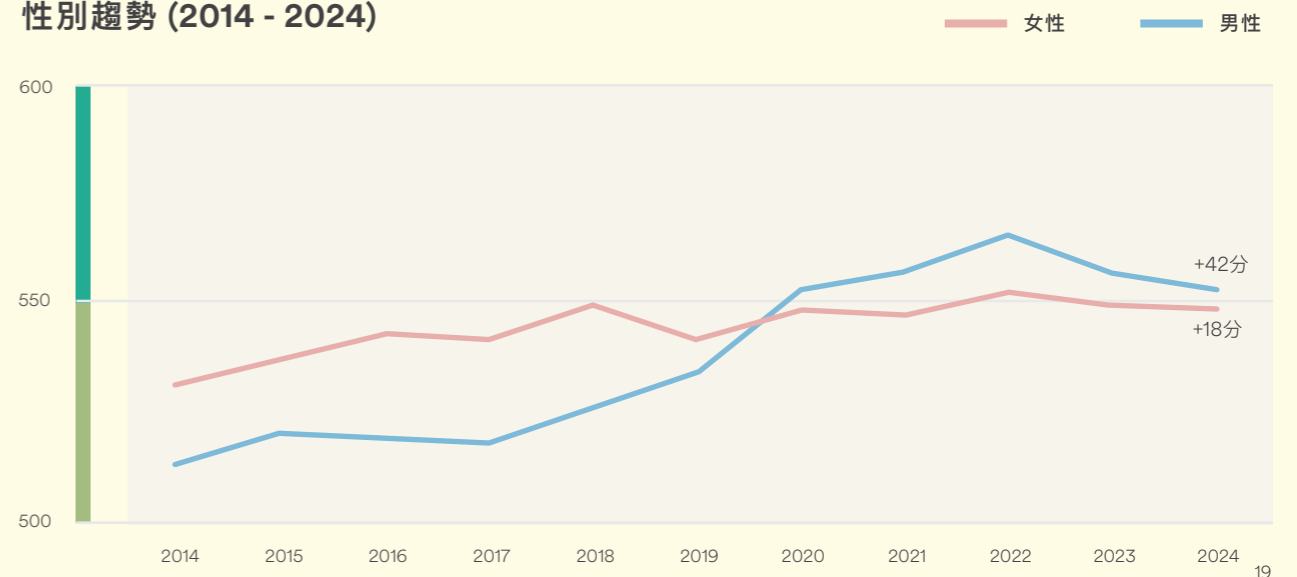


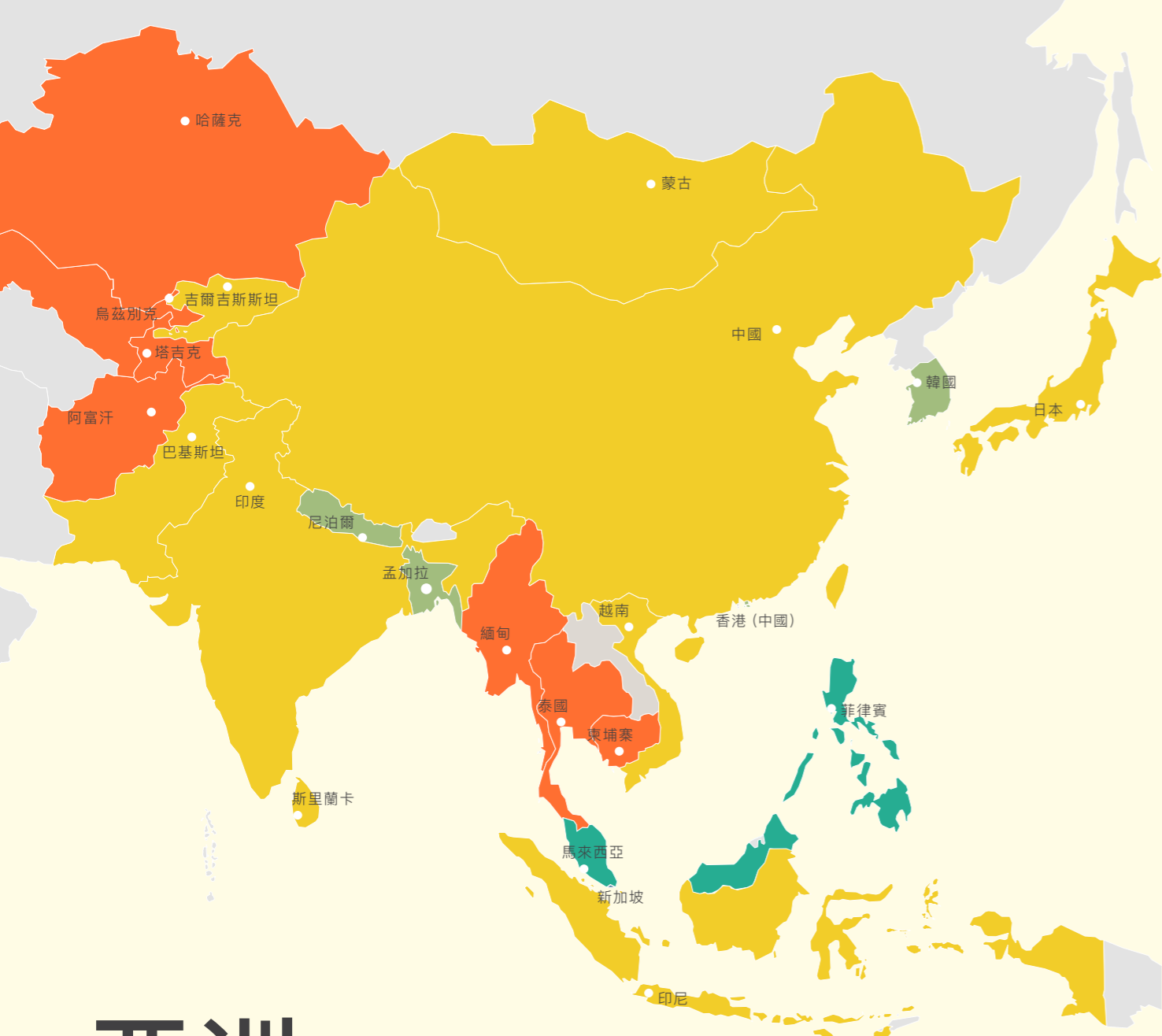
歐洲國家在各能力等級的百分比變化趨勢

年齡趨勢 (2015 - 2024)



性別趨勢 (2014 - 2024)





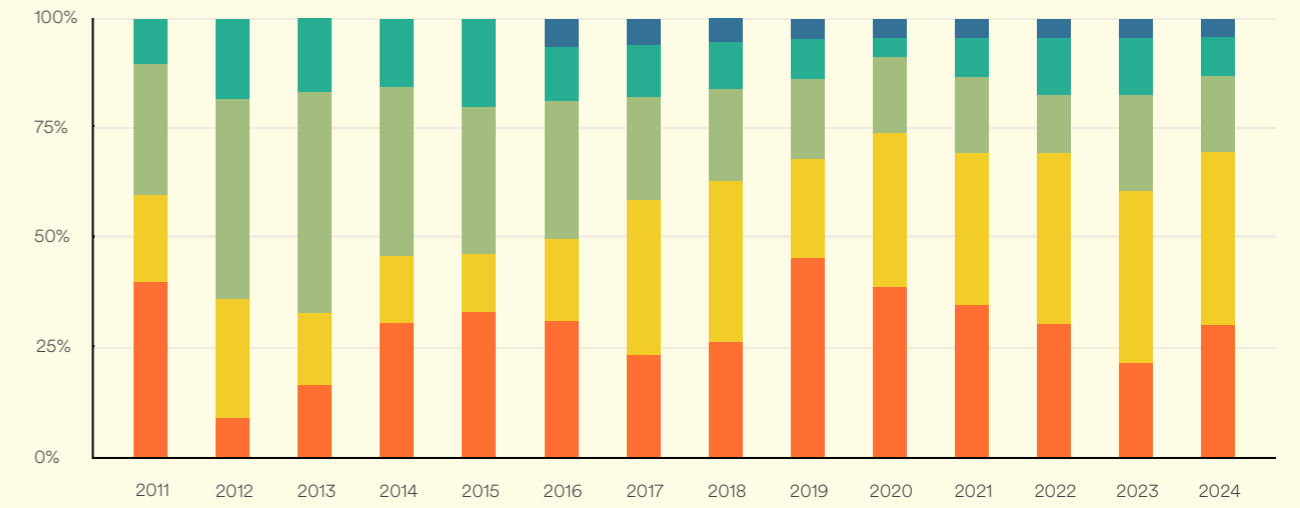
亞洲

EF EPI 排名

3	新加坡	609	63	越南	498	93	緬甸	449
22	菲律賓	570	67	巴基斯坦	493	95	阿富汗	447
26	馬來西亞	566	69	印度	490	98	烏茲別克	439
32	香港(中國)	549	73	斯里蘭卡	486	103	哈薩克	427
50	韓國	523	80	印尼	468	106	泰國	415
56	尼泊爾	512	84	蒙古	464	109	塔吉克	412
61	孟加拉	500	88	吉爾吉斯斯坦	457	111	柬埔寨	408
			91	中國	455			
			92	日本	454			

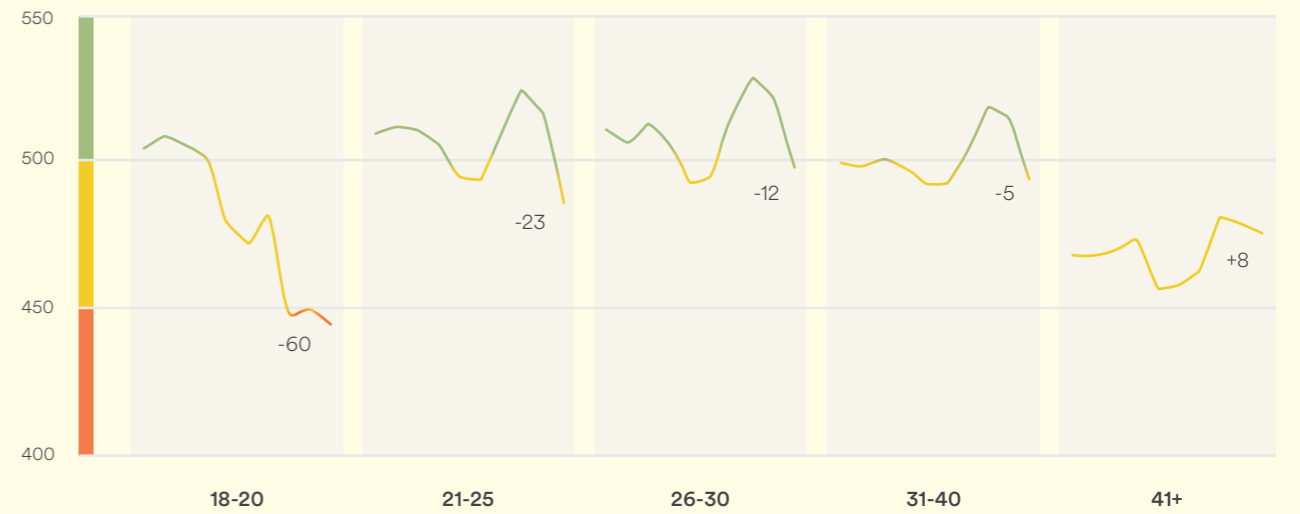
英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語能力分佈 (2011 - 2024)

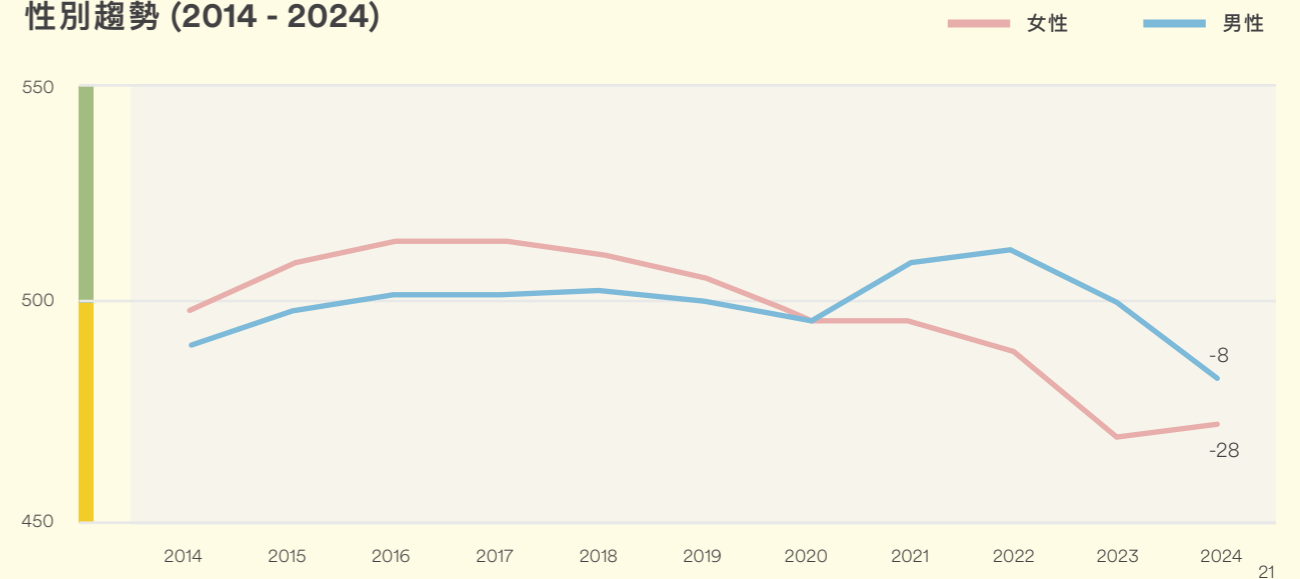


亞洲國家和地區在各能力等級的百分比變化趨勢

年齡趨勢 (2015 - 2024)



性別趨勢 (2014 - 2024)



拉丁美洲

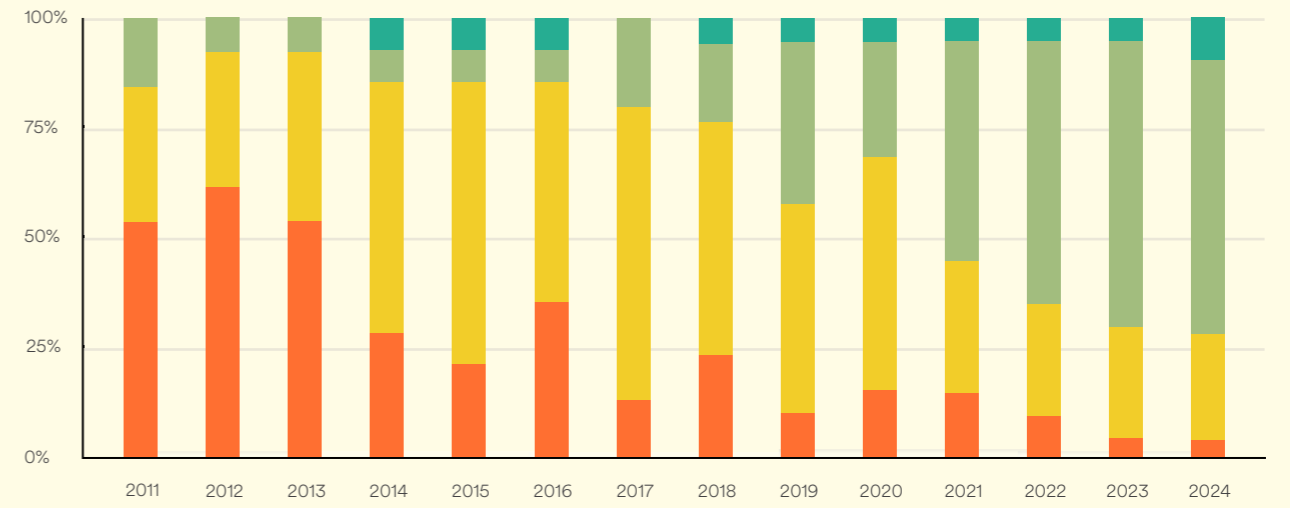


EF EPI 排名

27 蘇利南	563	57 委內瑞拉	510
28 阿根廷	562	58 瓜地馬拉	507
33 宏都拉斯	545	59 尼加拉瓜	505
36 烏拉圭	538	60 多明尼加共和國	503
41 哥斯大黎加	534	71 巴拿馬	488
45 巴拉圭	531	74 哥倫比亞	485
47 玻利維亞	525	81 巴西	466
47 智利	525	82 厄瓜多	465
52 古巴	520	87 墨西哥	459
53 秘魯	519	99 海地	432
55 薩爾瓦多	513		

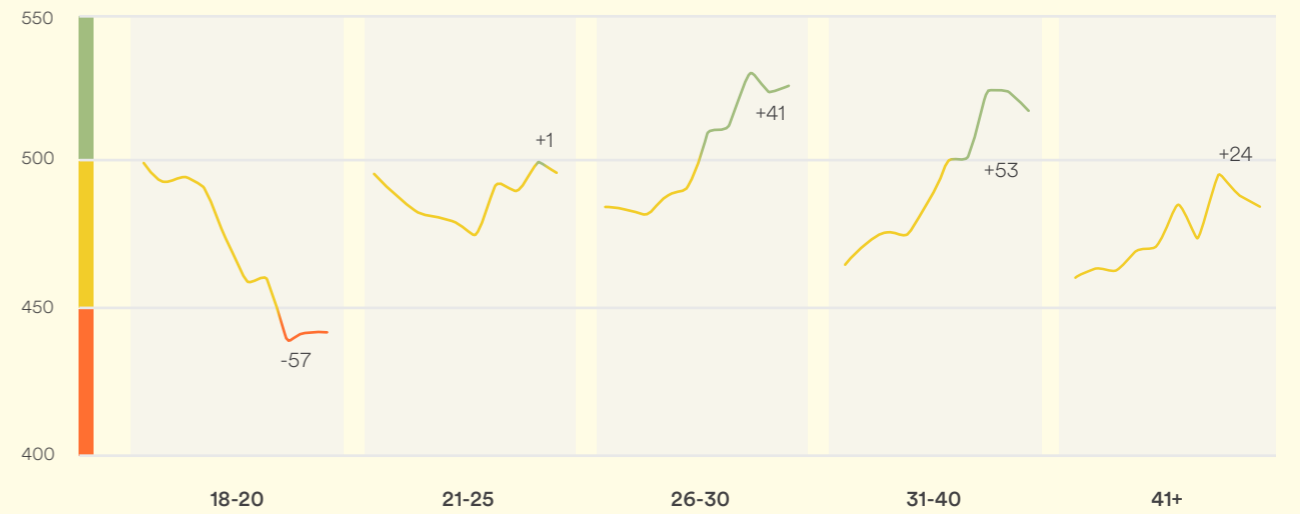
英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語能力分佈 (2011 - 2024)

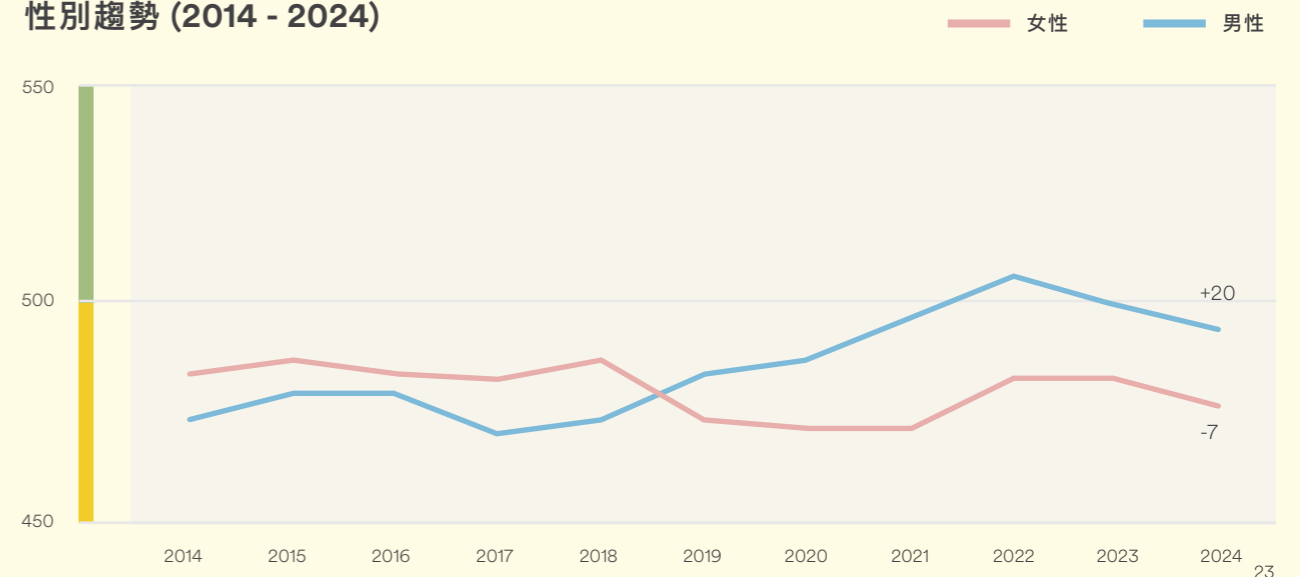


拉丁美洲國家在各能力等級的百分比變化趨勢

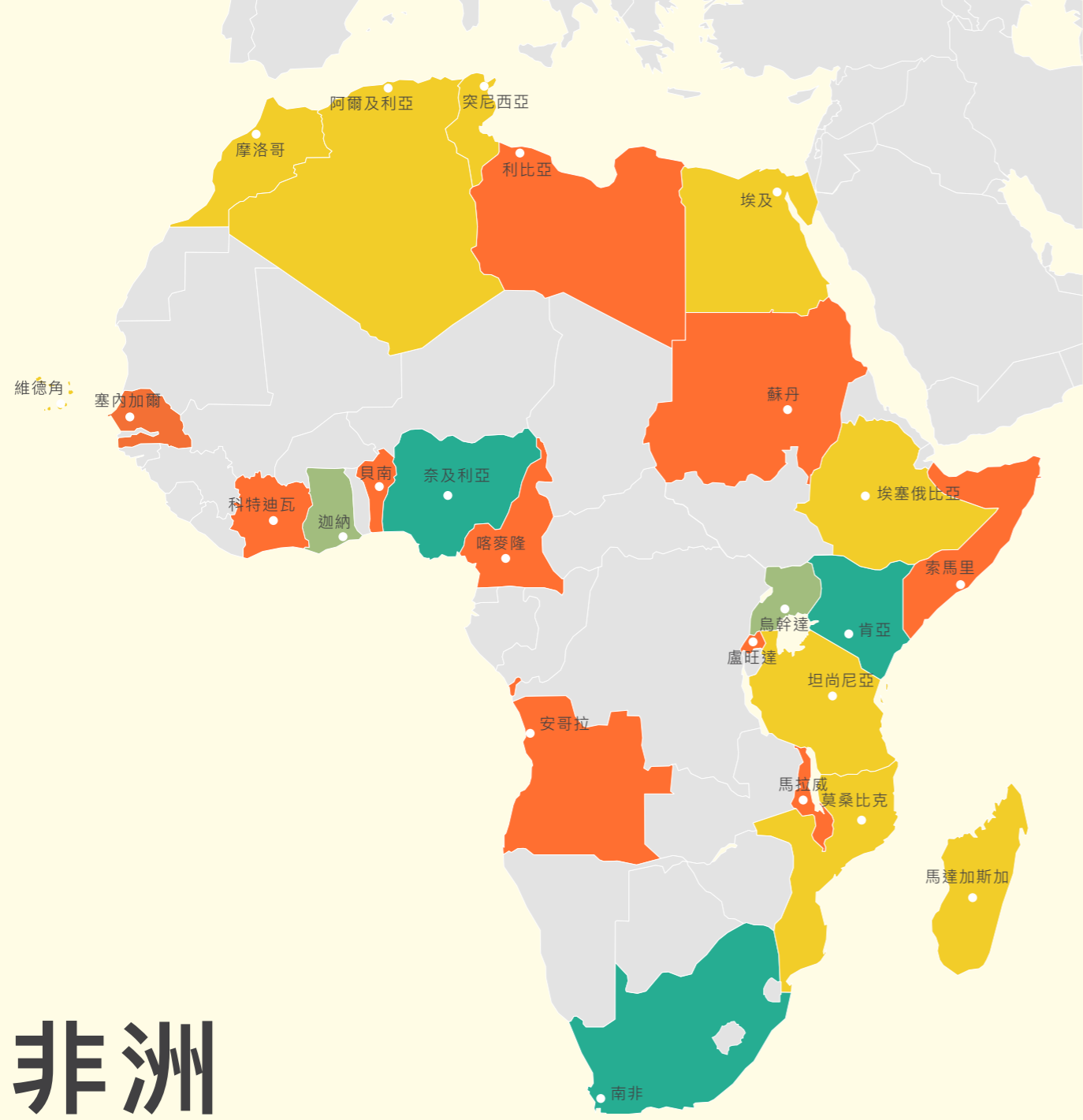
年齡趨勢 (2015 - 2024)



性別趨勢 (2014 - 2024)



非洲

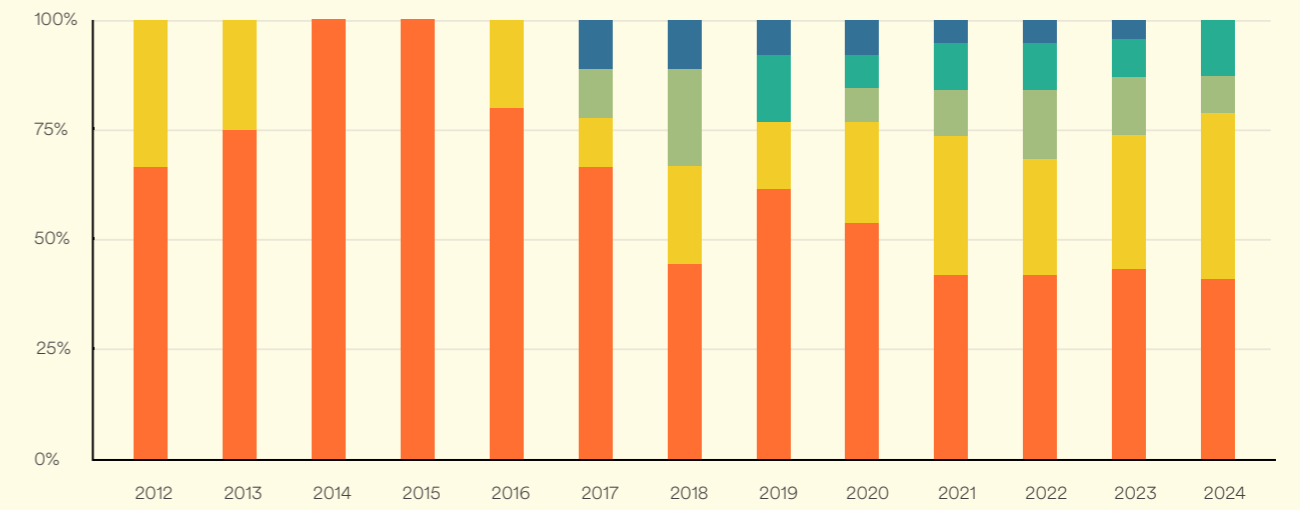


EF EPI 排名

11 南非	594	79 莫桑比克	469	112 利比亞	405
19 肯亞	581	82 埃及	465	113 盧旺達	401
30 奈及利亞	557	85 馬達加斯加	463	114 索馬里	399
41 迦納	534	89 維德角	456	114 科特迪瓦	399
54 烏幹達	518	95 馬拉威	447		
63 埃塞俄比亞	498	97 喀麥隆	445		
66 突尼西亞	496	99 蘇丹	432		
72 坦尚尼亞	487	102 塞內加爾	429		
76 摩洛哥	479	108 貝南	413		
78 阿爾及利亞	471	110 安哥拉	409		

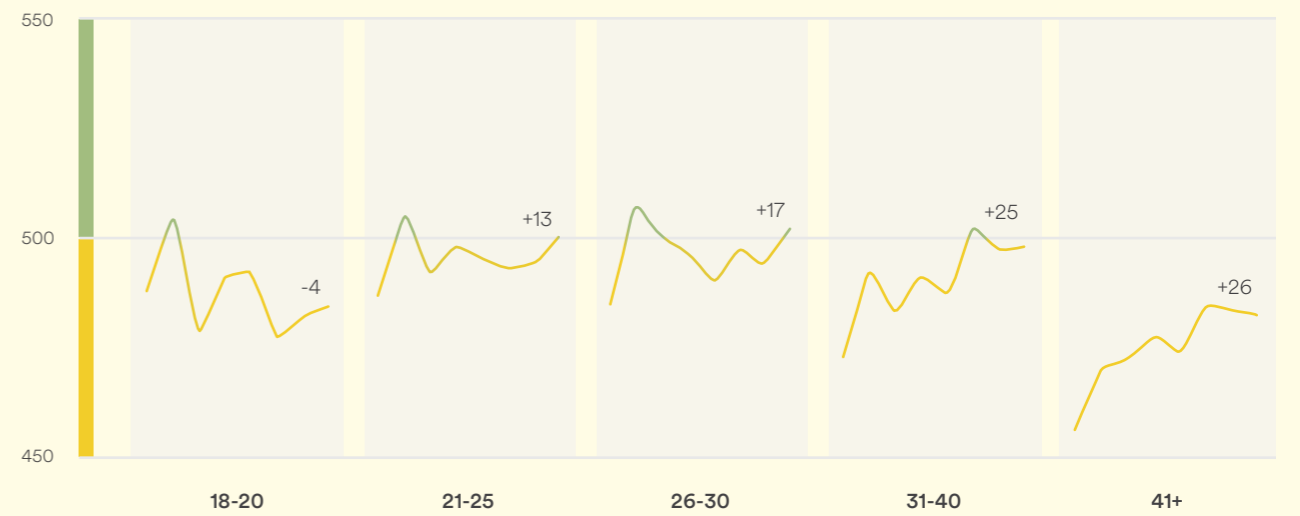
英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語能力分佈 (2012 - 2024)

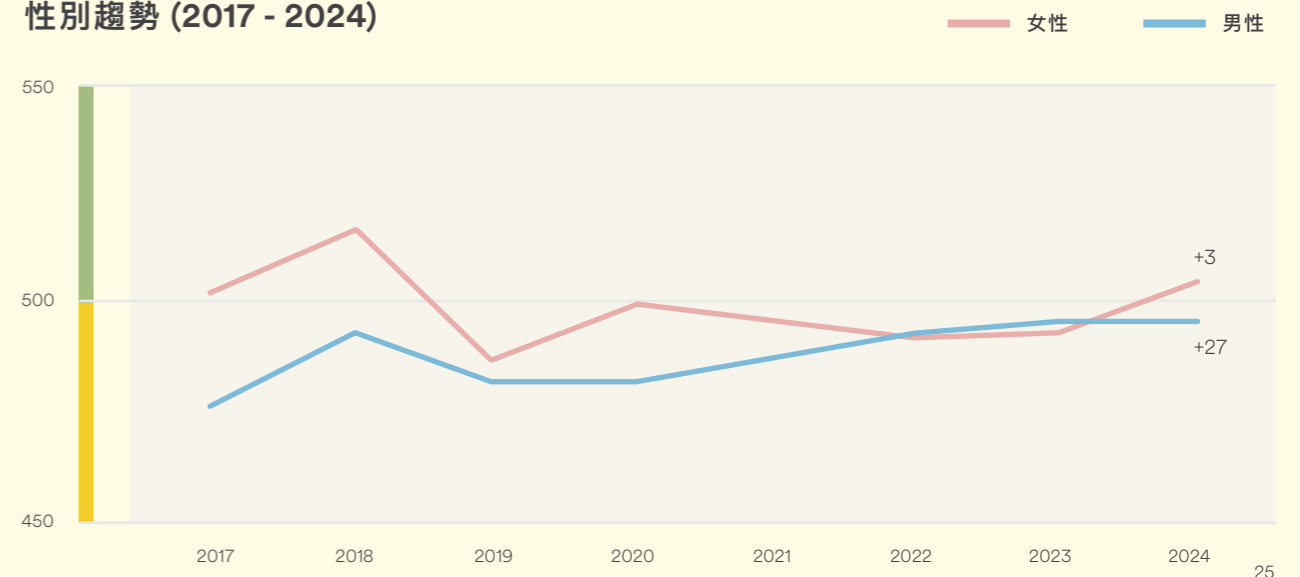


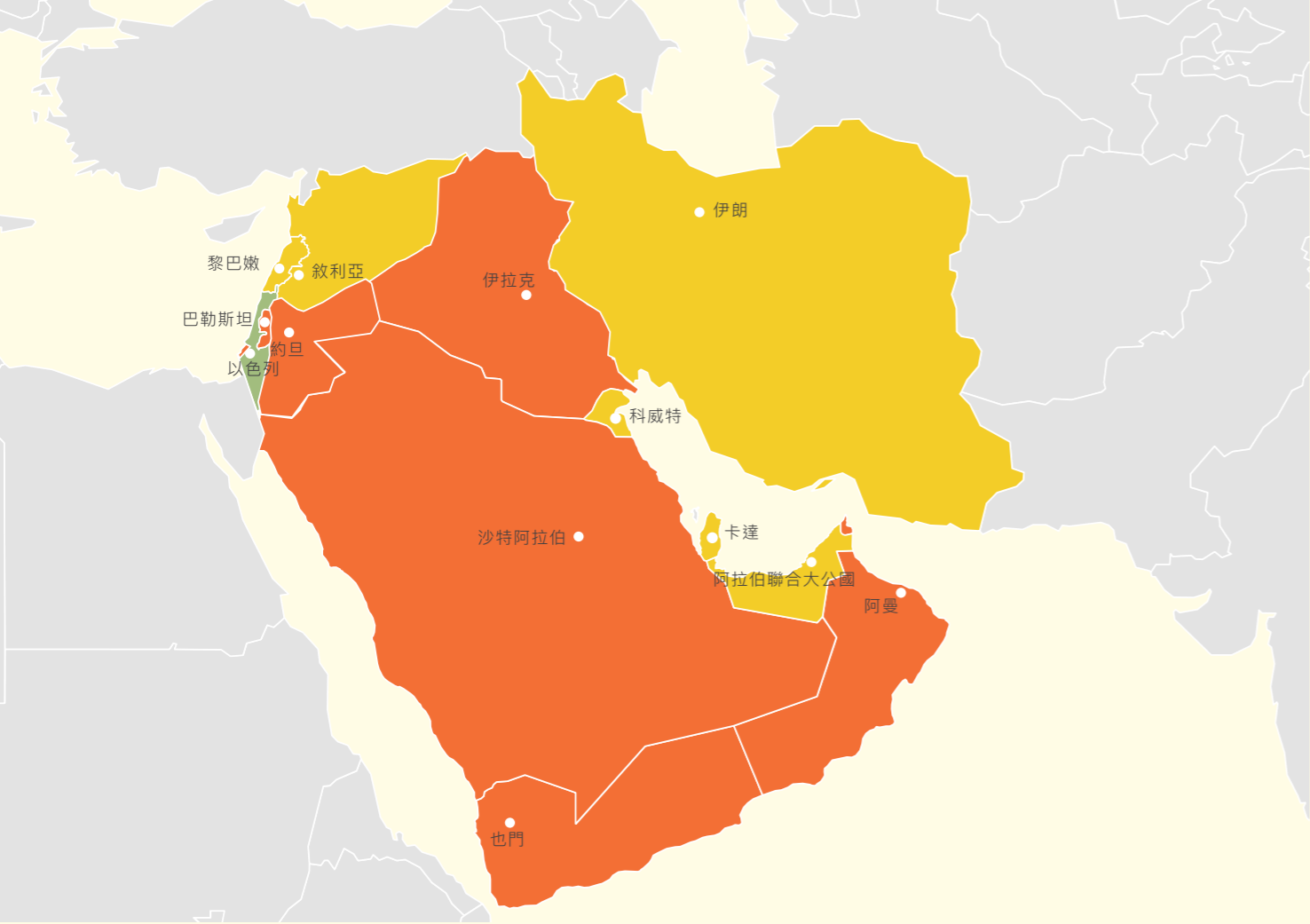
非洲國家在各能力等級的百分比變化趨勢

年齡趨勢 (2017 - 2024)



性別趨勢 (2017 - 2024)





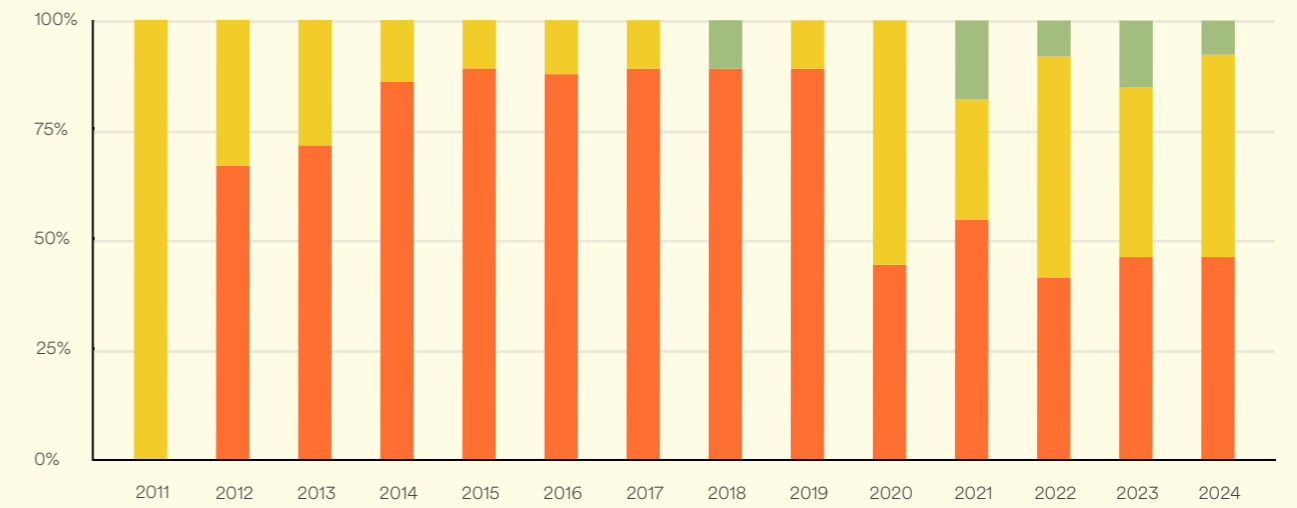
中東

EF EPI 排名

51 以色列	522	94 巴勒斯坦	448
62 伊朗	499	101 約旦	431
68 黎巴嫩	492	104 阿曼	421
70 阿拉伯聯合大公國	489	105 沙特阿拉伯	417
75 卡達	480	107 伊拉克	414
77 敘利亞	473	116 也門	394
89 科威特	456		

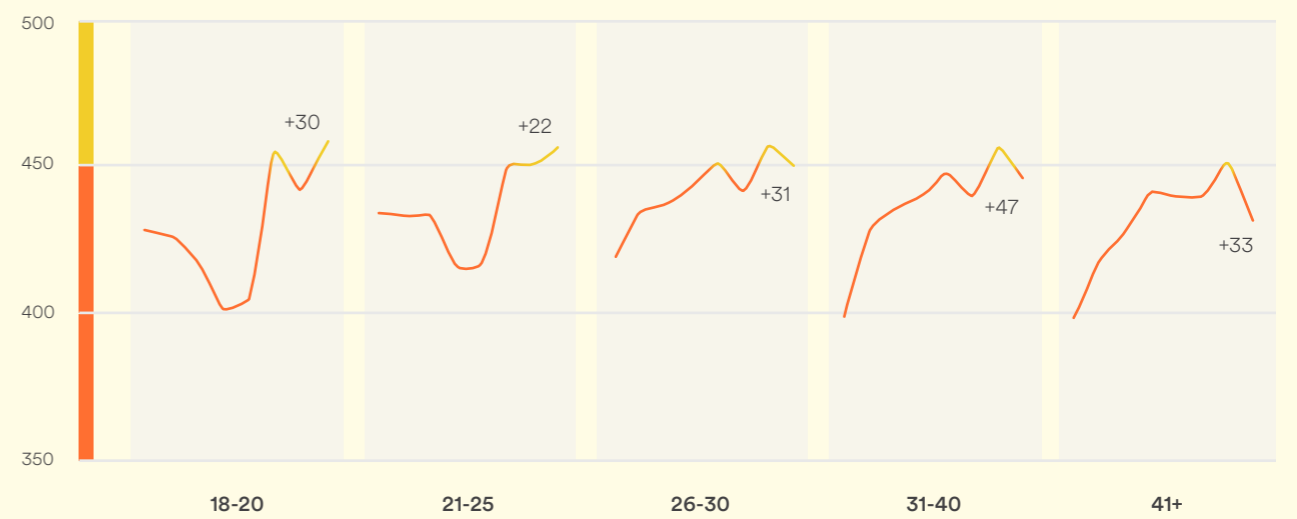
英語能力指標程度 ● 最高級 ● 高級 ● 中級 ● 初級 ● 初學

英語能力分佈 (2011 - 2024)

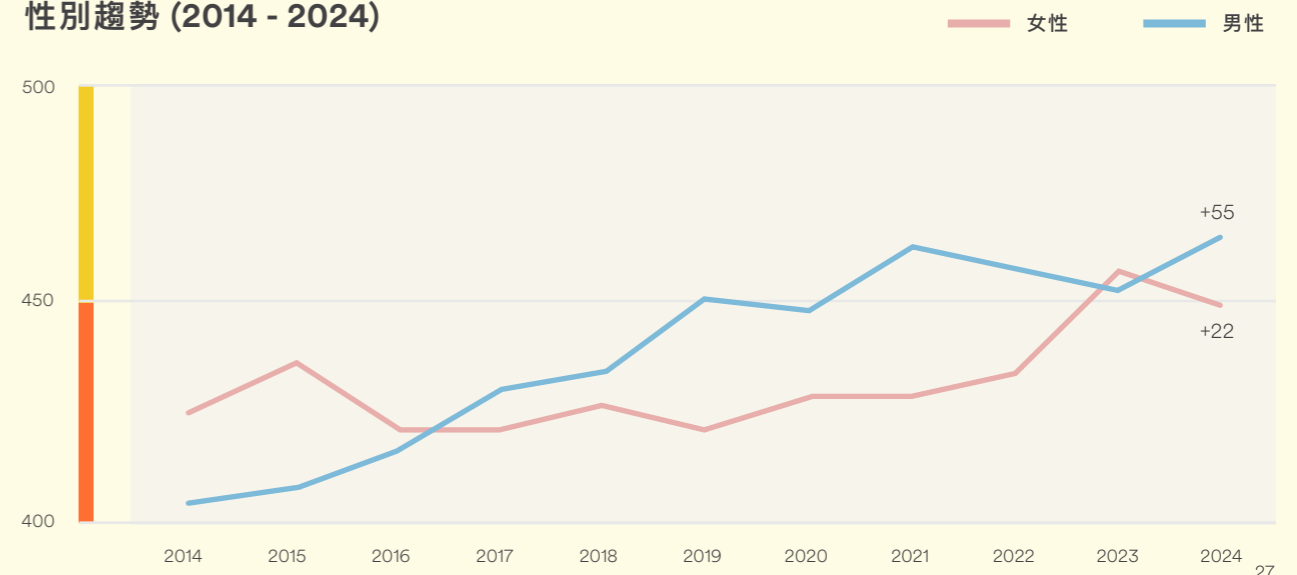


中東國家在各能力等級的百分比變化趨勢

年齡趨勢 (2017 - 2024)

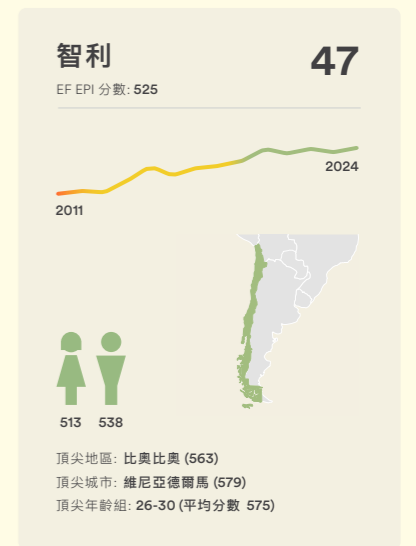
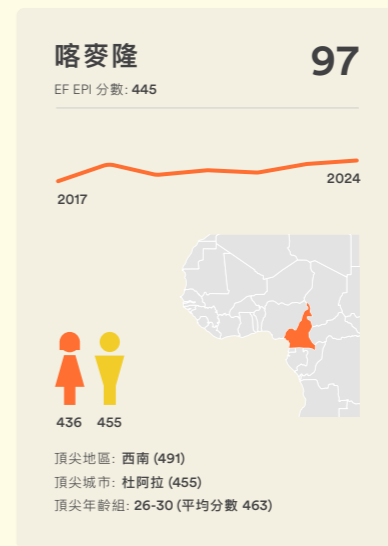
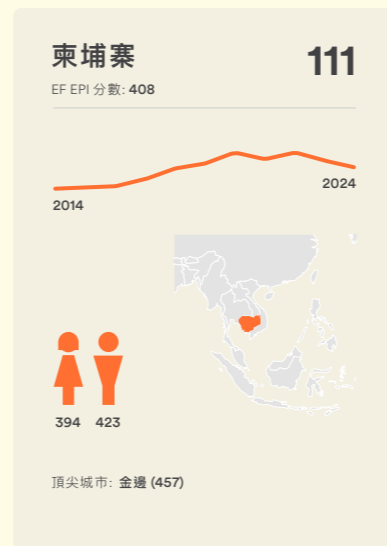
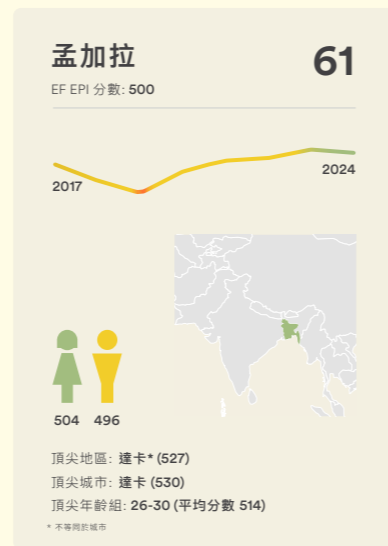
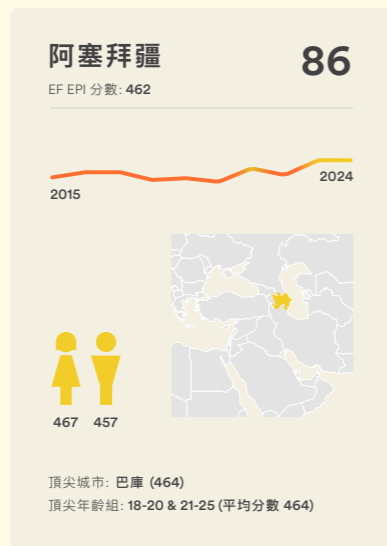
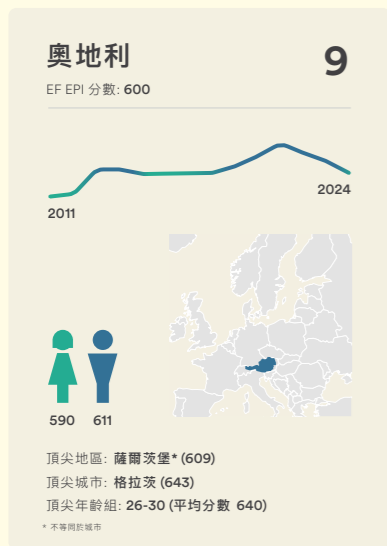
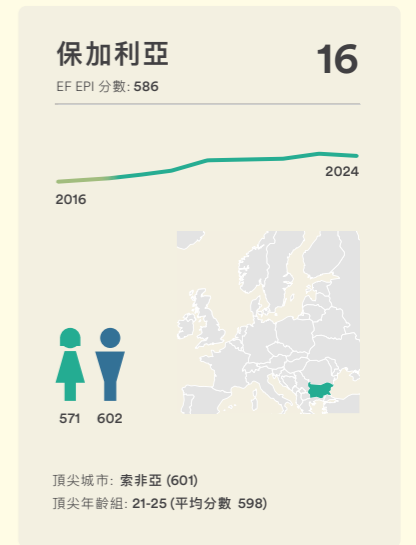
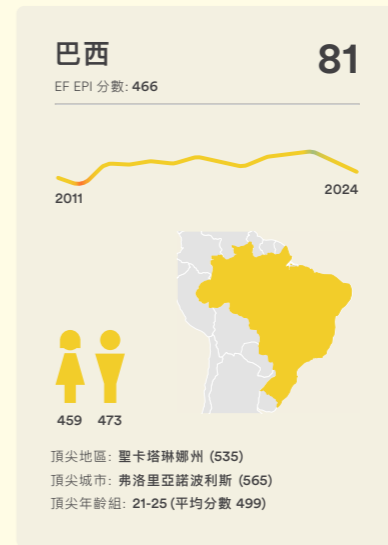
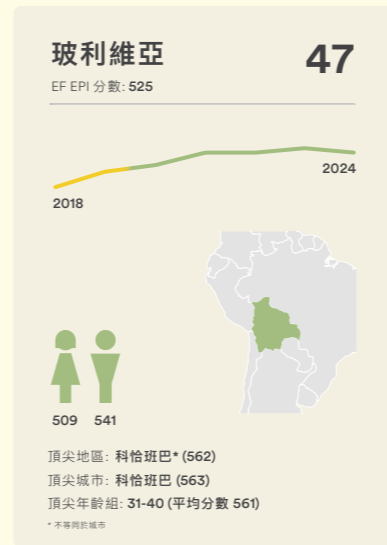
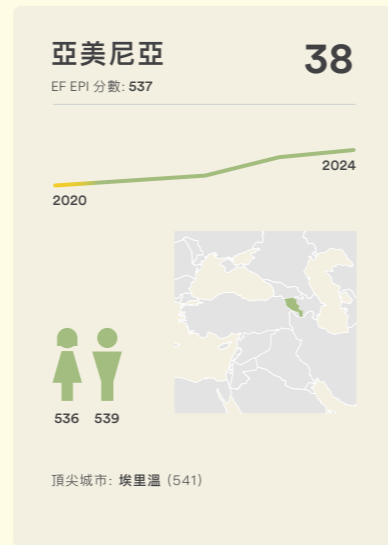
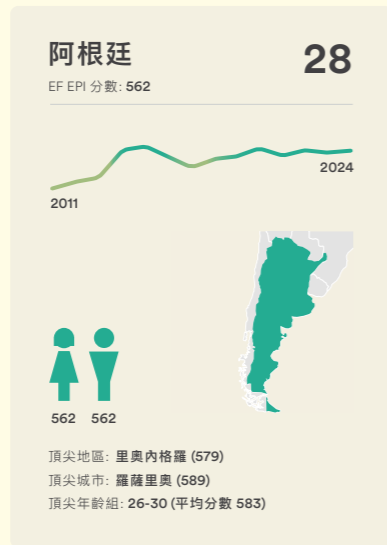
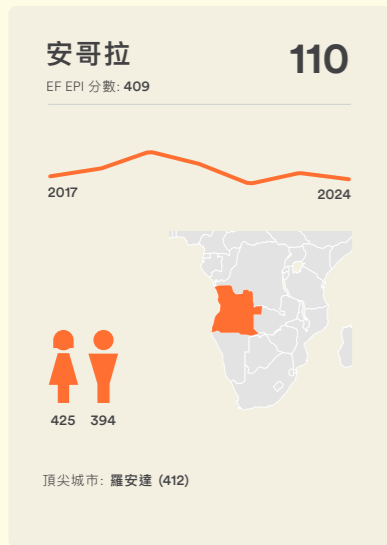
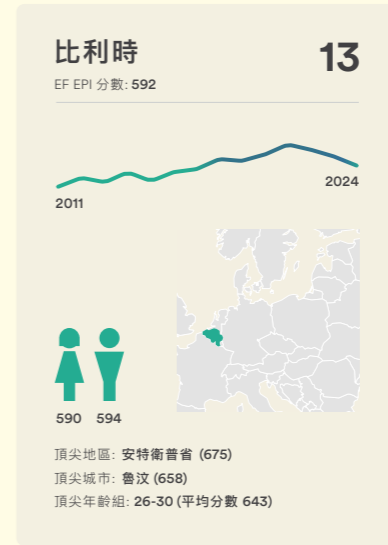
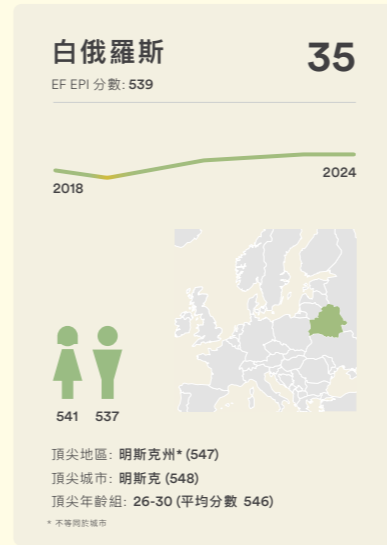
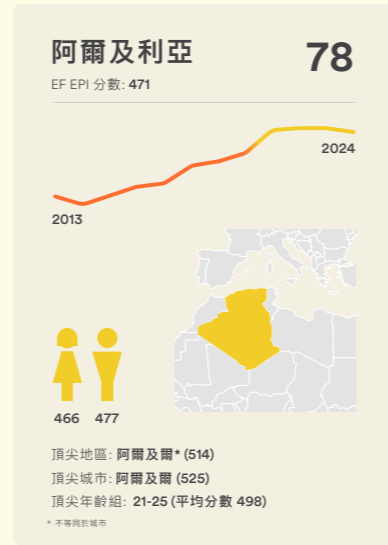
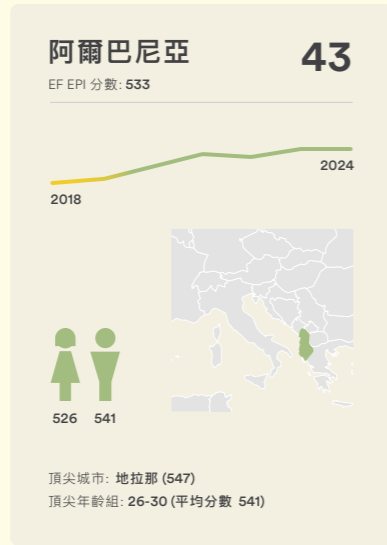
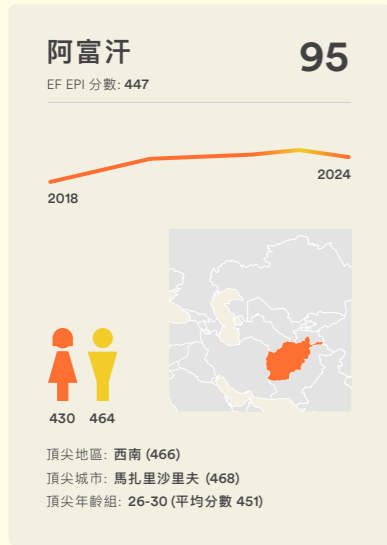


性別趨勢 (2014 - 2024)



熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



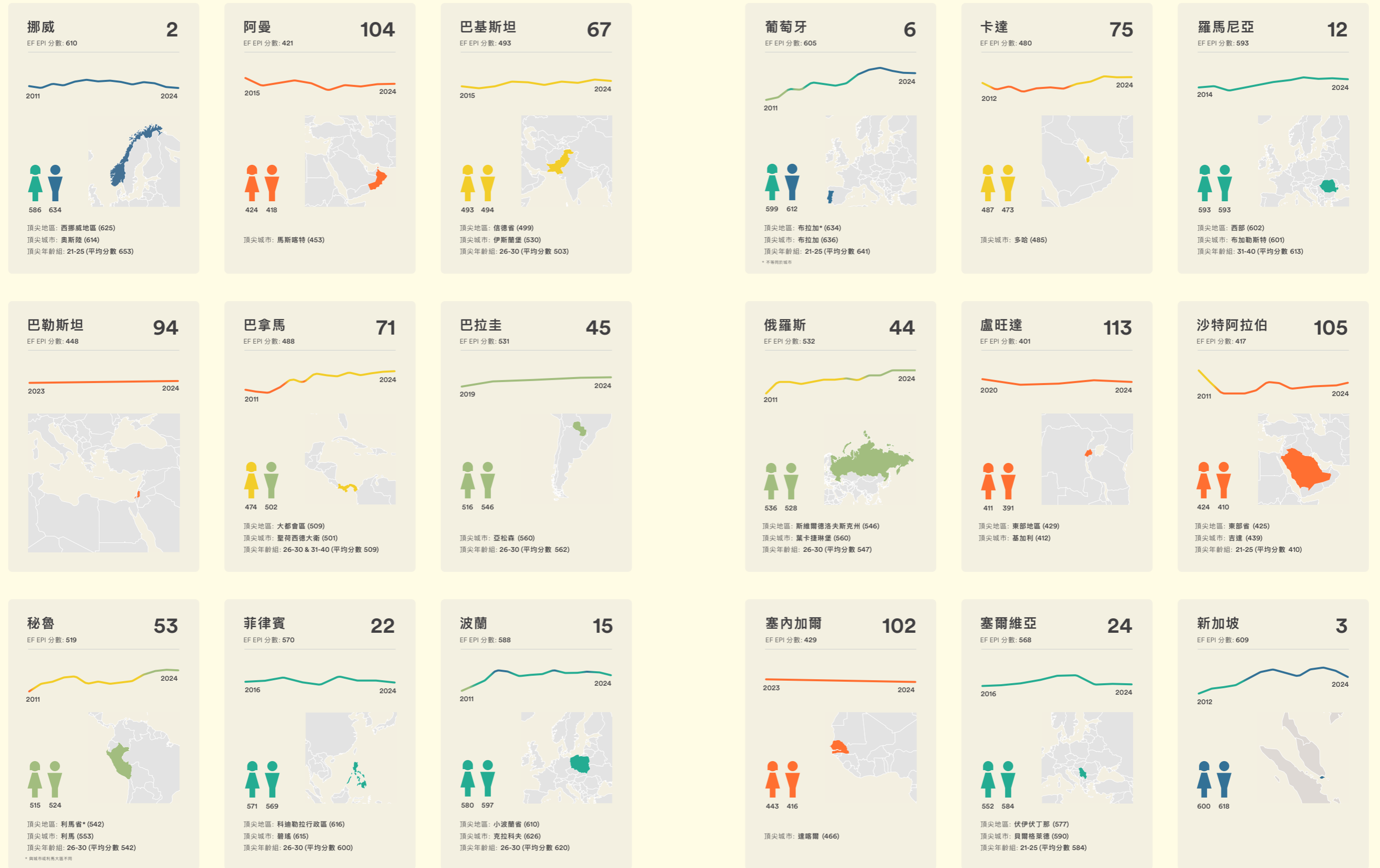
熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



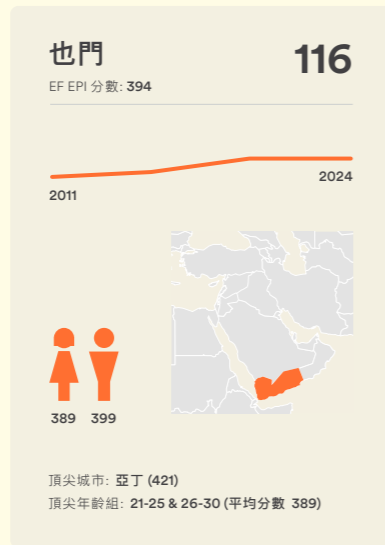
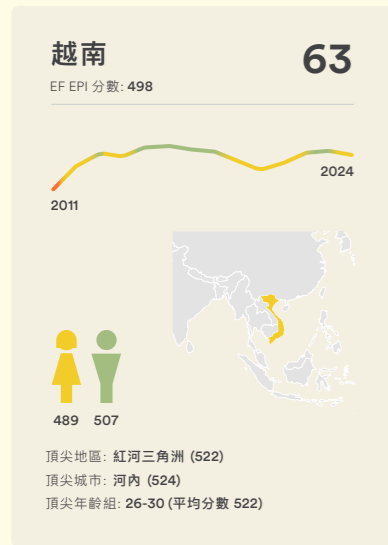
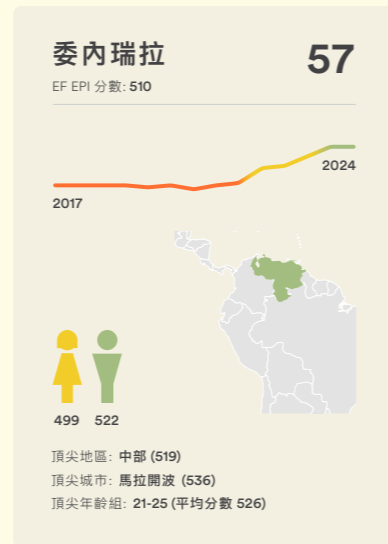
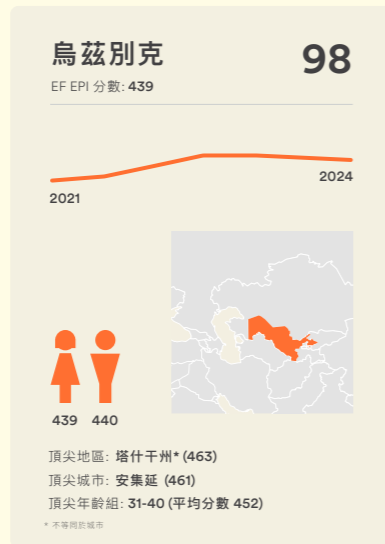
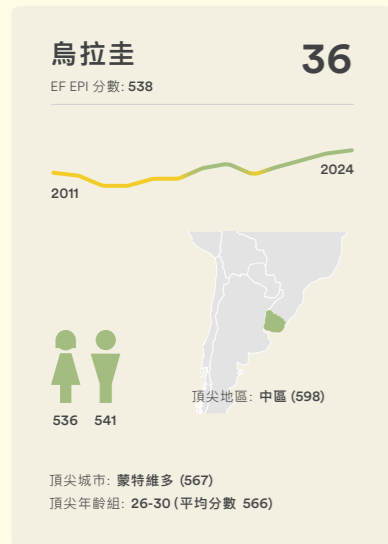
熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



熟練度詳情

詳情請瀏覽：www.ef.com/epi



總結

很容易將這份報告的結果誤解為英語極其普及且不可或缺，甚至認為行業成功或個人幸福都依賴於對英語的精通。然而，事實顯然並非如此。大多數人在工作或學習中並不使用英語，甚至更少的人在日常生活中經常使用英語。儘管數十億人懂一些英語，且有數億人能夠用英語進行對話，但大多數人在大部分時間並不使用英語，也沒有非得使用英語的理由。

然而，全球對英語培訓的需求持續增長。英語使人們能夠在更廣泛的環境或地區中應用其專業技能，並讓他們能夠接觸到更豐富多元的資訊來源。而當有需要時，英語還使人們能夠向更廣大的受眾傳達他們的想法。這些都不是通往幸福或成功的萬全之策，但在全球化的世界中，掌握英語的確能為人們開啟更多機會之門。

本報告為決策者提供了衡量英語培訓投資回報的依據，並突顯了可以調整投資以優化結果的關鍵領域。

教授成人英語

從2015年至2020年，本報告的一個一致發現是在職成人的英語能力水平持續上升，這表明成人學習以及工作環境中的英語接觸能彌補早期學習的不足。然而，COVID疫情打斷了這一趨勢。今年是疫情以來首次發現在職成人英語能力水平有穩定的跡象，儘管許多國家的水平仍在下降。後續報告將揭示，隨著近年來工作環境的變化，先前的上升趨勢是否會重新恢復。

目前很明顯的是，在職成人能夠提升他們的英語能力，並且許多人也有這樣的意願。然而，專業人士通常已經與英語有過一些接觸，但他們在參加英語培訓課程時，往往會抱著自己學不好英語的心態。成功的成人培訓方案善於利用工作場所提供的動力和練習機會，並逐步建立學員的自信心。與支持性的教師互動、朝著個人目標的指導以及頻繁且建設性的反饋，都是保持成人學員積極參與的關鍵因素。儘管為年輕學員投資基礎學習至關重要，但若因此放棄成功的成人培訓計劃則為時過早，尤其是考慮到運用英語的熟練程度需要數年才能培養。

平等獲取機會

每個國家情況各有不同，但在大多數受調查的國家中，英語能力在全國範圍內並不均衡。除了地區之間的能力差距外，我們的數據顯示，某個地區的最大城市通常擁有明顯高於該地區整體的英語水平，而在許多國家，英語能力往往集中於首都或少數幾個城市。鑑於英語在拓寬人們職業機會、提升組織競爭力以及加速創新方面的作用，這種技能分佈不均令人擔憂。這些技能差距也可能加劇國內城鄉差距的擴大。

英語能力在城市中較高的原因有很多。城市往往集中財富，使得個人和組織有更多資源投入於英語培訓。大公司通常將總部設在城市，比起小型企業，它們更有可能為員工投資持續教育。此外，大學通常位於城市，我們的數據顯示，對於上大學的人來說，英語能力會在學習期間及進入職場後逐步提高。再者，城市中的公立和私立精英學校往往設有雙語課程並經常舉辦交換活動，這也是促進英語能力發展的因素之一。

為了應對這些地理差異，教師培訓可以幫助平衡教育成果。可以重新設計英語教師的專業發展和導師計劃，以適應居住在非城市地區的教師，考慮到交通時間和其他限制。數位工具能為偏遠地區的教師提供指導與資源，以鞏固他們所接受的培訓。如果有必要，還可以通過激勵措施來確保偏遠地區的英語教學崗位人員配備充足。

同時，成人教育的提供也可以在偏遠地區得到改善。當目標學員分佈在廣泛地區時，線上英語培訓通常是最有效的解決方案，前提是有穩定的網路連接。強大的網路基礎設施可以帶來雙重效益，不僅支持線上學習，還能促進遠端工作機會。對於那些剛接觸線上學習或曾經未能完成線上課程的成人來說，監督下的認證計劃相比完全自主的課程可能更容易堅持。由雇主主導的培訓計劃，如果包含應用新英語技能的機會以及與同事共同學習的社群環境，通常會更加成功。

充分利用人工智慧

在過去的兩年裡，人工智慧介面陸續推出，這對英語學習者和英語教師來說都具有變革性影響，儘管目前將通用型人工智慧工具應用於語言學習仍需要一些巧思。然而，專門針對語言學習的AI工具正在逐步推出，早期版本的專用模型已針對特定需求（如口語評估）進行調整，並且已有多款應用程式使用第三方模型來生成角色扮演活動，並以用戶友好的方式呈現反饋。

目前，大型語言模型可以為英語學習者提供無限的練習機會、解釋與糾正，且不會帶來向真人尋求幫助時的社交不適。當標準AI助理被要求指導用戶如何提升其英語技能時，它們在分析模式、捕捉反覆出現的錯誤以及解釋弱點方面表現相對出色，幫助標記人們需要加強的具體技能，以提升其英語水平。隨著AI嵌入更多應用程式，它將以類似拼字檢查功能幫助我們多年來改善拼寫的方式，協助專注的用戶改善其文法和語法使用。儘管大多數與AI的互動目前仍以書面形式進行，但某些平台也能處理英語口語。然而，針對語音特徵的反饋（而非轉錄內容）較難獲得，至少在使用通用型工具時是如此。

對於英語教師來說，當前人工智慧的應用主要集中在集思廣益和生成課程計劃或課堂內容上，但專門的教學助理很快將能夠針對某些類型的作業向學生提供個別反饋，並推薦定制化練習以加強較弱的技能。線上教師可能已經可以使用某些形式的AI助理，具體取決於他們使用的平台。理想情況下，AI將減輕所有教師的行政工作負擔，使他們有更多時間支持學生，但這些解決方案將依賴於所使用的平台，且其有效性可能不盡相同。

無論輔助技術在英語學習領域發展到何種程度，我們相信人類教師應該始終是語言教育的核心。對於兒童來說，隱私問題以及面授教學的主導地位可能會延緩AI在課堂中的應用。對於成年學習者來說，由於他們往往已經在線學習，因此用AI教練取代人類教師的誘惑將非常強烈，尤其是考慮到這種解決方案的可擴展性和低成本。然而，隱私問題同樣適用於成人，缺乏人際互動、不均衡的教學質量以及沒有人真正關注你的進步，這些因素可能會大大削弱學習者的動力，而動力正是成功語言學習者的關鍵特徵之一。

英語教育正處於一個有趣的階段，強大的網絡效應在各行各業中不斷強化對英語能力的需求，然而技能水平卻在下降，同時一系列源自英語互聯網的新技術應運而生。人工智慧會讓學習英語變得更容易嗎？它會讓學習所有語言變得不再必要嗎？只有時間能給出答案，但最終，投資於更公平的語言學習機會分配，不僅僅是為了提高英語能力，還是為了賦能個體、促進包容性，並在一個互聯的世界中增強理解。

建議

絕大部分機構和個別人士均確信英語能力在現代世界有利，但不是所有人都知道如何達到目標。以下是我們的建議：

對於企業

- 訂立切實可行的目標，考慮每個人要達到目標程度所需的時數
- 建立國際化及鼓勵流動的文化，並推廣至分公司
- 善用促進各國團隊頻繁通訊的平台
- 所有職能均建立多元化的跨國團隊，包括後勤支援
- 對全體勞動力進行英語測試，找出在戰略上的弱點
- 以針對崗位的英語課程培訓員工
- 運用科技大規模提供彈性學習
- 為不同崗位訂立英語能力最低標準，並進行測試，了解是否達標
- 獎勵投資時間改善英語的員工
- 鼓勵高級行政人員及管理人員以身作則，分享自己學習英語的經驗
- 讓所有員工獲得英語學習的機會
- 在所有團隊中培養好奇心與學習的文化

對於政府和教育局

- 考慮每個重大教學里程碑的課程時數及可達到的程度
- 對教師及學生作規模評估，衡量起點並長期追蹤進度
- 對入學試及畢業試作出調整，以評估英語溝通能力
- 在所有新教師培訓中加入英語
- 如果英語教師本身使用其他教學法，重新培訓他們使用溝通教學法
- 確保只有有足夠英語程度的人教授英語
- 訂立教授英語所需的最低水平並定期測試，為表現不足者提供培訓
- 先以母語教授兒童閱讀和寫作
- 評估所有公務員的英語能力，並按需要提供培訓，培訓內容不止為他們的現有職位而設，也為他們的職業生涯而設

- 在就業中心和舒緩失業的計劃提供英語教學
- 為成人提供終身學習課程
- 確保政府資助的成人語言課程長度及密度，足夠讓學習者達到自己的目標
- 發展標準微證書，為課程質素提供認受性，並提高通用的技能
- 以原來的語言播放電視節目及電影，配以字幕而非配音
- 確保為有需要的移民和難民提供國家及英語培訓計劃

對於教師、學校及大學

- 採用以溝通為基礎的教學法教授英語
- 獎勵有嘗試或成功的外語交流，而不是只專注於錯誤
- 通過英語媒體在課堂外與學生互動，並鼓勵他們分享自己喜愛的內容。
- 透過英語學會、主題日、課堂分組、學校旅行及嘉賓演講等活動，為學生提供頻繁使用英語的機會
- 為教師提供論壇，分享最佳做法及有效教授英語的建議
- 為教師提供加強自身英語的直接途徑
- 在所有大學主修科中加入英語水平要求
- 如果學生和教授均符合必要英語水平，容許以英語授課
- 建立速成英語基礎課程，幫助那些英語落後的地區

對於個別人士

- 長期作戰：計劃投資數百小時更上一層樓
- 意識到不同階段的能力要求會提高，每次成功時好好慶祝
- 每天學習英語，哪怕只是數分鐘
- 每次學習最多1小時，當感到注意力減退時就休息一下
- 訂立具體、可達成的目標，並將它們寫下來
- 記憶與自己工作或學習領域相關的生字，並立即運用出來
- 練習說話，哪怕只是朗讀一本書
- 當你需要休息時，接觸你喜愛的英語內容
- 以英語看電視、閱讀或收聽電節目

- 當前前往英語國家旅行時，閱讀標誌、標籤和廣告。儘量多說英語，即使只是與店主、酒店接待員或街上的人交談
- 在社交媒體上使用英語，並將電腦、應用程式和您喜愛的人工智慧設置為英語，以增加對該語言的自然接觸
- 考慮在線上進行定期的對話練習並獲取教師指導
- 定期回顧已完成的作業，嘗試進一步改進

關於 EF EPI

調查方法

EF EPI 2024的數據以2023年全球超過210萬名EF標準英語測試(EF SET)或我們其中一份英語入學測試的應試者的測試結果為基礎。

EF 標準英語測試 (EF SET)

EF SET 是一項網上適應式英語閱讀及聆聽能力測試，具有統一標準，評分客觀，可將應試者的英語能力按歐洲共同語言參考標準(CEFR)的六個級別分級。所有互聯網使用者均可免費參加EF SET。要進一步了解EF SET的研究及發展，請瀏覽www.efset.org/about/。

EF EPI 2024的分數，與2022年的TOEFL iBT分數($r=0.76$)及2019年的雅思學術考試分數($r=0.58$)密切相關。由此可見，即使測試的設計和應試者背景不同，得出的國家英語能力結果也很相近。

應試者

雖然接受EF EPI的應試者都是有興趣積極學習語言的人，但應試者男女比例平均，亦涵蓋各年齡層的成人英語學習者。

- 女性受訪者佔整體樣本的43%，男性受訪者佔36%，未提供性別信息的受訪者佔21%。

- 提供年齡信息的受訪者的年齡中位數為26歲，其中85%的受訪者年齡在35歲以下，99.7%在60歲以下。19%的受訪者未提供出生年份。

- 男性應試者年齡中位數為27歲，比女性應試者26歲的年齡中位數稍高。

只有至少有100名測試者的城市 and 地區，以及至少有400名測試者的國家，才會被納入指數，但在大多數情況下，測試者的數量遠超此標準。

測試樣本偏差

本指標內代表的應試人口都是自我選擇，他們不一定能代表整個國家或地區。參與這些測試的人都是對學習英語感興趣或對自己的英語能力感到好奇的人，這可能會拉低或拉高整體人口的表現。

EF SET是一項免費網上測試，任何人連接互聯網都能參與。幾乎所有應試者都是在職成人或已完成學業的青年成人。無法上網的人都會自動被排除在外，不過EF SET網站兼容各種裝置，有38%的應試者是透過流動裝置完成測試。我們預期以網上形式收集數據，會大大影響互聯網使用率低地區的評估結果。由於這種抽樣偏差排除了較貧窮及教育水平偏低的人，因此分數有可能被拉高。儘管如此，開放式的網上測試已獲證明能有效收集一系列指標的大量數據，我們相信這些珍貴資料能讓我們了解全球英語水平。

計分方法

國家的EF EPI分數是使用三年滾動平均值計算的。首先，我們計算前一日曆年中所有居住在該國的測試者所取得的EF SET平均分數。然後，我們將該分數與Y-1和Y-2的已發布EF EPI分數進行平均。這樣可以穩定指數並減少由於每年抽樣變異所帶來的波動。我們對行業、職能和資歷層級的分數計算方式相同。

一旦國家的EF EPI分數計算完成，我們會將這些分數用於計算世界各區域（歐洲、亞洲等）的匯總分數以及全球分數。這些分數根據各國人口權重計算，因此，印度的分數在計算亞洲的分數時，所佔的權重遠高於泰國。這一原則適用於所有超國家層級的分數計算（包括世界和區域分數及其性別和年齡組別的分項數據）。

國內各群體的分數並未按人口權重計算。我們將這些分數作為三年慮積平均值，並與全國分數進行校準以確保一致性。

根據分數門檻，我們將國家、地區和城市分配到不同的熟練度等級。這樣可以識別出英語水平相似的群體，並進行區域內及區域間的比較。

歐洲語言共同參考架構 (CEFR)	EF EPI 分數	EF EPI 等級
C2	700-800	最高級
C1	600-699	最高級
B2	550-599	高級
	500-549	中級
B1	450-499	初級
	400-449	初學
A2	300-399	初學
A1	200-299	初學
Pre-A1	1-199	初學

其他數據資料來源

EF EPI無意挑戰或否定任何國家測試結果、語言調查數據或其他數據，而是旨在達致互相補足的效果。有些數據精細，但僅涵蓋特定年齡組別、國家、地區或應試者背景的數據。EF EPI調查範圍廣，以通用的評估方法研究世界各地的勞動年齡成人，目前沒有其他數據的規模和範圍可以媲美。儘管本報告也有其局限，然而我們與許多政策制定者、學者和分析師都相信，這是全球英語教育討論上極具價值的參考報告。

EF EPI採用的調查方法有別於歐睿及蓋洛普等民意調查機構，或經合組織的PISA及PIAAC等技能調查。那些研究以年齡、性別、教育程度、收入水平及其他因素篩選受訪者，受訪小組往往規模較小，最多只有幾千人。不過由於他們採用複雜的抽樣方法，調查結果都會被認為能代表全體人口。可是，國際層面上從未進行過這類英語能力調查。

PISA將於2025年首次納入英語作為外語的評估，這將為EF EPI提供一個有趣的比較數據集，因為它針對15歲青少年的技能水平進行基準測試。

另一個有關英語能力的數據來源來自國家教育系統。許多學校通過標準化的全國性測試，測評每位高中生或大學申請者的英語能力。這些結果可能會公佈，也可能不會，但教育工作者和政府官員會利用這些數據來評估教育改革的效果，並找出需要改進的領域。不幸的是，這些全國性測試之間無法相互比較，且未針對成人進行，因此儘管它們能很好地反映世界某些地區高中生的英語能力，卻無法用於國際比較，也無法告訴我們有關成人英語能力水平的更多信息。

EF Education First

EF Education First，在1965年於瑞典創立，在超過100個國家透過語言、旅遊、文化交流和學術課程，提供文化沉浸式教育。瀏覽www.ef.com以了解更多。EF EPI由Signum International AG出版。

EF EPI 英語能力指標程度

關於EF EPI英語能力指標程度評級
EF EPI英語能力指標程度評級有助於區別英語水平相若的國家，以及進行區域內或區域間的比較。各個評級列舉的具體例子，說明了達到該程度的人士可以做到的能力水平。圖表亦列出各個評級中得分最高的三個國家。EF EPI的調查對象僅包括不以英語為母語的國家及地區。

右方的圖表列舉出各評級具有的能力。這裡並未詳列全部能力，但有助了解各評級的能力水平，具有參考價值。

請務必留意國家的英語程度評級僅代表其接受測試人口的平均水平。EF EPI英語能力指標尋求在國家及地區之中作出比較，而非著眼於個人能力的強弱。

能力指標	能力例子
最高級 荷蘭 丹麥 新加坡	✓ 在社交場合中，因應情況選用合適的語言 ✓ 輕鬆閱讀深奧的文章 ✓ 與以英語為母語的人士談判合約
高級 蘇利南 賽普勒斯 馬來西亞	✓ 製作工作簡報 ✓ 理解電視節目內容 ✓ 閱讀報刊
中級 西班牙 烏拉圭 韓國	✓ 參與有關其專業領域的會議 ✓ 理解歌詞內容 ✓ 為熟悉的題材撰寫工作電郵
初級 日本 巴西 墨西哥	✓ 到講英語的國家旅遊 ✓ 與同事簡單溝通傾談 ✓ 理解同事的簡單電郵
初學 利比亞 蘇丹 緬甸	✓ 簡單介紹自己(名字、歲數、國籍) ✓ 理解簡單的標誌 ✓ 為外國遊客指路

歐洲共同語言參考架構(CEFR) 與級別說明

高等使用者	
C2	<ul style="list-style-type: none"> 無論是聽力與閱讀幾乎可以完全理解。 而且可以流暢快速地歸納與簡化他人口述及寫下的資訊，同時再次組織重整，清楚地陳述。 更精準地說，即使在更加複雜的情況下，也可以非常自然靈活地表達與區別不同的意義。
C1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解各種艱澀，較長的文章，並識讀其隱含意義。 可以流利自然地表達想法，而且可以輕鬆地找出適合表達的單字與句型。 能夠靈活且有效地在社交、學術和專業場合使用語言。 可以靈活並有效地針對社會、學術和專業用途的語言，同時可以撰寫複雜的主題，並使用結構清晰、詳細的文字段落，顯示出組織性強，靈活使用連貫詞表達的語文能力。
中等使用者	
B2	<ul style="list-style-type: none"> 針對無論是具體或抽象的主題都可以理解複雜的文章內容，包括專業化領域的技術討論。 表達上可以呈現一定的流暢性和自發性，可以和母語者流暢不費力地交流並進行經常性的互動。 可以撰寫出廣泛主題，且清楚、具有細節的文章，並針對熱門的話題提出自己的意見，提出正反兩面的觀點。
B1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解在職場、學校、休閒生活上經常遇到的狀況可能會出現的語法 可以應付旅遊時經常遇到的情境，而且可以明確表達重點。 針對個人熟悉的領域則可以簡單地撰寫出與主題相關性強的內容。 能敘述經驗、事件、夢想、希望和抱負並可以簡要解釋與說明計劃內容。
初等使用者	
A2	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解句型，以及表達自身相關領域（如非常基本的個人和家庭訊息，購物，當地地理環境，工作）的常用句型內容。 具有溝通日常工作熟悉的內容且有互動能力，可以提供以及接收相關的訊息。 可以清楚描述自身的背景，深入淺出地表達，以及周遭環境的狀態，即使是在較於緊急的狀態下。
A1	<ul style="list-style-type: none"> 可以理解並使用熟悉的日常用語，以及可以滿足某些具體類型的基礎溝通需求。 能夠介紹自己和他人，可以詢問和回答有關的個人資訊，例如生活、朋友以及擁有的東西等等問題。 能以簡單的方式進行互動，表達語速較緩慢但清楚，並可以準備使用此語言提供他人幫助。

歐洲議會 (Council of Europe) 指出
所有參與EF EPI英語能力指標報告的國家之分數皆落在對應級別為A2至C1程度。

附錄 D

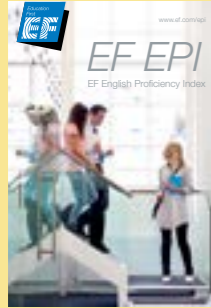
EF EPI 國家及地區得分排行比較

英語能力在過去一年的變化：

	EF EPI 2024 年版	EF EPI 2023 年版	分數變化
荷蘭	636	647	-11
挪威	610	614	-4
新加坡	609	631	-22
瑞典	608	609	-1
克羅地亞	607	603	4
葡萄牙	605	607	-2
丹麥	603	615	-12
希臘	602	602	0
奧地利	600	616	-16
德國	598	604	-6
南洲	594	605	-11
羅馬尼亞	593	596	-3
比利時	592	608	-16
芬蘭	590	597	-7
波蘭	588	598	-10
保加利亞	586	589	-3
匈牙利	585	588	-3
斯洛伐克	584	587	-3
肯亞	581	584	-3
愛沙尼亞	578	570	8
盧森堡	576	575	1
菲律賓	570	578	-8
立陶宛	569	576	-7
塞爾維亞	568	569	-1
捷克	567	565	2
馬來西亞	566	568	-2
蘇利南	563	—	新國家
阿根廷	562	560	2
賽普勒斯	558	—	新國家
奈及利亞	557	562	-5
瑞士	550	553	-3
香港 (中國)	549	558	-9
宏都拉斯	545	544	1
格魯吉亞	543	541	2
白俄羅斯	539	539	0
西班牙	538	535	3
烏拉圭	538	533	5
亞美尼亞	537	528	9
摩爾多瓦	536	535	1
烏克蘭	535	530	5
哥斯大黎加	534	534	0
迦納	534	537	-3
阿爾巴尼亞	533	533	0
俄羅斯	532	532	0
巴拉圭	531	530	1
義大利	528	535	-7
玻利維亞	525	532	-7
智利	525	518	7
法國	524	531	-7
韓國	523	525	-2
以色列	522	514	8
古巴	520	531	-11
秘魯	519	521	-2
烏幹達	518	529	-11
薩爾瓦多	513	524	-11
尼泊爾	512	507	5
委內瑞拉	510	508	2
瓜地馬拉	507	515	-8

	EF EPI 2024 年版	EF EPI 2023 年版	分數變化
尼加拉瓜	505	503	2
多明尼加共和國	503	512	-9
孟加拉	500	504	-4
伊朗	499	505	-6
埃塞俄比亞	498	490	8
越南	498	505	-7
土耳其	497	493	4
突尼西亞	496	502	-6
巴基斯坦	493	497	-4
黎巴嫩	492	496	-4
印度	490	504	-14
阿拉伯聯合大公國	489	486	3
巴拿馬	488	486	2
坦尚尼亞	487	491	-4
斯里蘭卡	486	491	-5
哥倫比亞	485	480	5
卡達	480	482	-2
摩洛哥	479	478	1
敘利亞	473	467	6
阿爾及利亞	471	475	-4
莫桑比克	469	—	再加入
印尼	468	473	-5
巴西	466	487	-21
厄瓜多	465	467	-2
埃及	465	463	2
蒙古	464	482	-18
馬達加斯加	463	474	-11
阿塞拜疆	462	463	-1
墨西哥	459	451	8
吉爾吉斯斯坦	457	450	7
維德角	456	—	新國家
科威特	456	461	-5
中國	455	464	-9
日本	454	457	-3
緬甸	449	450	-1
巴勒斯坦	448	445	3
阿富汗	447	456	-9
馬拉威	447	460	-13
喀麥隆	445	438	7
烏茲別克	439	442	-3
海地	432	421	11
蘇丹	432	430	2
約旦	431	431	0
塞內加爾	429	438	-9
哈薩克	427	415	12
阿曼	421	418	3
沙特阿拉伯	417	408	9
泰國	415	416	-1
伊拉克	414	410	4
貝南	413	416	-3
塔吉克	412	388	24
安哥拉	409	416	-7
柬埔寨	408	421	-13
利比亞	405	392	13
盧旺達	401	405	-4
科特迪瓦	399	409	-10
索馬里	399	411	-12
也門	394	392	2

請瀏覽 www.ef.com/epi 下載過往版本的研究報告。



EF 英語能力指標
2011 年版



EF 英語能力指標
2012 年版



EF 英語能力指標
2013 年版



EF 英語能力指標
2014 年版



EF 英語能力指標
2023 年版



EF 英語能力指標
2024 年版



EF 英語能力指標
2015 年版



EF 英語能力指標
2016 年版



EF 英語能力指標
2017 年版



EF 英語能力指標
2018 年版



EF 英語能力指標
2019 年版



EF 英語能力指標
2020 年版



EF 英語能力指標
2021 年版



EF 英語能力指標
2022 年版

